

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính  
giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ ĐỨC PHỔ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030;*

*Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy Quảng Ngãi lần thứ 5 Khoá XX về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;*

*Căn cứ Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;*

*Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025;*

*Căn cứ Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;*

*Căn cứ Kế hoạch số 2536/KH-UBND ngày 08/10/2021 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ;*

*Căn cứ Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021-2025;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin tại Tờ trình số 01/TTr-VHTT ngày 04/01/2022.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ (gọi tắt là Kế hoạch), cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính (CCHC) để tổ chức thực hiện tốt Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu đảng bộ thị xã Đức Phổ lần thứ XXI đã đề ra.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

#### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC; công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch CCHC của thị xã.

- Hình thức tuyên truyền cần đa dạng, đổi mới, hiệu quả, tăng cường ứng dụng các nền tảng số để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

### **II. MỤC TIÊU TUYÊN TRUYỀN ĐẾN NĂM 2025**

- Tuyên truyền chỉ tiêu xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh của thị xã xếp thứ hạng nhóm đầu so với các huyện, thành phố.

- Trang thông tin điện tử thị xã và trên 90% các Trang thông tin điện tử của các xã, phường có chuyên mục tuyên truyền về CCHC.

- Đài truyền thanh thị xã xây dựng chuyên mục về CCHC định kỳ hàng tháng.

- 100% đài truyền thanh cấp xã, phường tiếp phát các chương trình tuyên truyền về CCHC.

### **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

Tuyên truyền các nội dung trọng tâm của: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 2536/KH-

UBND ngày 08/11/2021 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021-2025, cụ thể các nhiệm vụ sau:

### **1. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

- Tuyên truyền việc kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác CCHC. Việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền những tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện tốt CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; phản ánh những hạn chế, tồn tại của địa phương, đơn vị trong công tác CCHC.

### **2. Tuyên truyền về cải cách thể chế**

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các ngành, các cấp nhằm bảo đảm tính hợp Hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

### **3. Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, bảo hiểm, thuế và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

- Tuyên truyền các kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2021-2025, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

#### **4. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy**

- Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

#### **5. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ**

- Tuyên truyền kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định của Chính phủ; gắn thực hiện tinh giản biên chế với cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

#### **6. Tuyên truyền cải cách tài chính công**

- Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ về tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập đoạn 2017 - 2025.

- Quá trình đổi mới và triển khai các giải pháp thu hút đầu tư; hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trong các hộ kinh doanh cá thể, hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo.

#### **7. Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số**

- Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phát huy các nguồn lực đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động

của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Phát triển, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Công tác chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; việc tăng cường ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; việc thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tuyên truyền đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyên đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

### **8. Tuyên truyền nâng cao chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI)**

Tuyên truyền việc xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

## **IV. CÁC HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử thị xã, Trang thông tin của các xã, phường**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, UBND các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

### **2. Hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền việc thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Văn phòng thị xã Đức Phổ.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **3. Phối hợp đăng tải Bản tin số CCHC trên các nền tảng số; phát hành tài liệu, ấn phẩm phục vụ tuyên truyền CCHC**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng thị xã, Bưu điện thị xã, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

#### **5. Tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, hội thi về CCHC**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm

#### **6. Phối hợp phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC thông qua các hội nghị, tập huấn, cấp phát tài liệu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tư pháp thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

#### **7. Thực hiện tuyên truyền về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng thị xã, Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **8. Đặt hàng sản xuất phóng sự ngắn, video clip, trailer tuyên truyền về CCHC**

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

#### **9. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC**

*a) Xây dựng Chuyên mục trên Đài Truyền thanh thị xã (phát thanh định kỳ 02 số/tháng)*

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*b) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử thị xã*

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **10. Tuyên truyền thông qua các chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC; tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về CCHC**

*a) Sản xuất chuyên mục phát thanh (mỗi tháng 01 chương trình/10-15 phút), phát trên Đài truyền thanh thị xã, Đài truyền thanh các xã, phường*

- Cơ quan chỉ đạo: UBND thị xã.
- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã; UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

*b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC*

- Cơ quan chỉ đạo: UBND thị xã.
- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng kế hoạch chi tiết, lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ và tổng hợp chung trong dự toán ngân sách hàng năm của đơn vị, gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã để tổng hợp, trình UBND thị xã bố trí kinh phí; chủ động huy động kinh phí từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Phòng Văn hóa và Thông tin chịu trách nhiệm

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo UBND thị xã đơn vị thực hiện không nghiêm túc.

- Hàng năm, rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch để ngày càng đạt hiệu quả hơn và báo cáo UBND thị xã việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, liên quan, UBND các xã, phường căn cứ theo Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của thị xã, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

Định kỳ hàng năm (trước 25/11) báo cáo UBND thị xã (qua Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã) để theo dõi.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch: Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các đơn vị dự toán cấp thị xã lập và khả năng cân đối của ngân sách thị xã, Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã tổng hợp, trình UBND thị xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

4. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã căn cứ tình hình và điều kiện cụ thể để triển khai công tác tuyên truyền CCHC.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các tổ chức, đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp tham gia và lập kế hoạch tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND thị xã (qua Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã) để xem xét có hướng chỉ đạo nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng thị xã; Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
  - Các sở: TTTT, Nội vụ;
  - Văn phòng UBND tỉnh;
  - TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
  - CT, các PCT UBND thị xã;
  - Các phòng, ban, đơn vị;
  - Ủy MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã;
  - Lưu: VT.
- (Báo cáo)

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Minh Tâm**