

BÁO CÁO

Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri như sau:

I. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh

Theo đề nghị của Thường trực HĐND tỉnh tại Công văn số 92/HĐND ngày 06/5/2022 về việc đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri nêu tại Báo cáo số 70/BC-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Ngày 19/5/2022, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ đã phối hợp với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị Đức Phổ, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tiến hành họp để rà soát, đánh giá kết quả giải quyết và trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri thị xã Đức Phổ. Qua đánh giá, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp tại Báo cáo số 70/BC-HĐND ngày 19/5/2022 và gửi cho Thường trực HĐND tỉnh; trong đó, thống nhất 05 nội dung kiến nghị UBND tỉnh đã giải quyết thoả đáng, không đề nghị gì thêm; 04 nội dung kiến nghị đã trả lời nhưng chưa giải quyết theo kết quả trả lời; 03 ý kiến trả lời chưa thoả đáng; cụ thể như sau:

1. Các kiến nghị đã trả lời nhưng chưa giải quyết dứt điểm

1.1. Cử tri thị xã Đức Phổ tiếp tục phản ánh tuyến kênh N2 Liệt Sơn vị trí đoạn qua xóm 1, thôn Xuân Thành tràn hẹp, xi-phông nhỏ nước thoát không hết

* UBND tỉnh đã trả lời: Trước mùa mưa lũ, Công ty TNHH MTV Khai thác Công trình thủy lợi Quảng Ngãi sẽ kiểm tra, tổ chức nạo vét các cống tiêu, tháo dỡ kịp thời ván phai tại các tràn vỏ khổ trên kênh.

Về giải pháp công trình, cần phải mở rộng các cống tiêu trên kênh kết hợp làm tràn băng qua kênh tại vị trí các cống tiêu, sửa chữa nâng cấp tràn vỏ khổ Bà Thọ hoặc thay thế bằng Xi phông .v.v... để tăng khả năng tiêu úng, thoát lũ qua kênh N2 Liệt Sơn. Yêu cầu Công ty TNHH MTV Khai thác Công trình thủy lợi Quảng Ngãi làm việc với các sở, ngành chức năng để tham mưu, trình cấp thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

* Tuy nhiên, đề nghị các Sở, ngành của tỉnh sớm tham mưu giải quyết theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

1.2. Cử tri thị xã Đức Phổ kiến nghị cần kiểm tra, cấm biển cấm dừng, đỗ xe trên đường Quốc lộ 1A đoạn cầu Lỗ, phường Phổ Thạnh nhằm hạn chế tai nạn giao thông.

* UBND tỉnh trả lời: Tại đoạn đường từ ga Sa Huỳnh đến cầu Sa Huỳnh của tuyến QL1A đi qua địa bàn phường Phổ Thạnh Tỉnh đã kịp thời chỉ đạo triển khai kiểm tra thực tế hiện trường, kiến nghị và đã được Cục Quản lý đường bộ III di dời hệ thống biển báo cấm đỗ đoạn qua phường Phổ Thạnh, cụ thể như sau: Di dời biển cấm đỗ tại Km1117+130 (phải tuyến) về vị trí Km1117+230 (phải tuyến). Di dời biển cấm đỗ tại Km1117+620 (phải tuyến) về vị trí Km1118+100 (phải tuyến). Di dời biển cấm đỗ tại Km1118+090 (trái tuyến) về vị trí Km1118+420 (trái tuyến).

- Chỉ đạo Phòng Cảnh sát giao thông chủ động phối hợp với Công an thị xã Đức Phổ, UBND phường Phổ Thạnh tăng cường tuyên truyền, vận động, nhắc nhở các chủ quán ăn và lái xe chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về giao thông đường bộ; tổ chức từ 60 - 120 lượt cán bộ, chiến sĩ tham gia tuần tra, kiểm soát, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, kịp thời phát hiện, nhắc nhở, răn đe các trường hợp vi phạm. Hiện nay, tình hình trật tự an toàn giao thông tại đoạn đường trên đã được lập lại, các chủ quán ăn và lái xe cơ bản chấp hành các quy định của pháp luật, không còn tái diễn tình trạng ãu, ã trái quy định.

* Tuy nhiên, hiện nay tình trạng lái xe ãu, ã trái quy định khi không có lực lượng tuần tra, kiểm tra diễn ra còn rất nhiều. Đề nghị các cấp có biện pháp khắc phục và xử lý nghiêm.

1.3. Cử tri thị xã Đức Phổ phản ánh hiện nay khu du lịch Sa Huỳnh ã thu hồi, giải phóng mặt bằng bàn giao diện tích 3,2 ha ãt cho Công ty cổ phần Du lịch Quảng Ngãi nhiều năm, nhưng nay vẫn bỏ hoang, lãng phí ãt sản xuất của Nhân dân.

* UBND tỉnh trả lời: Ngày 17/9/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường ã tổ chức kiểm tra hiện trạng sử dụng ãt. Kết quả kiểm tra, Công ty Cổ phần Du lịch Quảng Ngãi ã được Nhà nước cho thuê ãt đến nay ã hơn 08 năm, nhưng Công ty chưa hoàn thành ãu tư xây dựng công trình là không ãm bảo quy định của pháp luật về ãt ãai. Sở Tài nguyên và Môi trường ã đề nghị Công ty Cổ phần Du lịch Quảng Ngãi triển khai thực hiện ãu tư xây dựng công trình ã ãưa ãt vào sử dụng, lập thủ tục gia hạn tiến ãu sử dụng ãt ã ãược xem xét, giải quyết; trường hợp Công ty Cổ phần Du lịch Quảng Ngãi không lập thủ tục gia hạn tiến ãu sử dụng ãt hoặc không ãưa ãt vào sử dụng trong thời hạn quy định thì tiến hành lập thủ tục thu hồi ãt theo ãúng quy định của pháp luật.

* Tuy nhiên, ã đề nghị UBND tỉnh cần tích cực quan tâm, chỉ ão các cơ quan chức năng sớm thực hiện theo chỉ ão của UBND tỉnh.

1.4. Cử tri kiến nghị Tỉnh chỉ ão sớm trục vớt 02 trụ neo ãu ã gãy ão trong khu vực cảng neo ãu tàu thuyền Mỹ Á.

* UBND tỉnh trả lời: Hiện tại, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn ã chỉ ão Ban Quản lý các cảng cá có biện pháp thả phao tại 02 vị trí có trụ neo

gây đổ để báo hiệu cho tàu thuyền khi ra, vào cảng biết, đề phòng, tránh các sự cố xảy ra. Đồng thời, đang xem xét bổ sung kinh phí để trục vớt 02 trụ neo đã gãy đổ tại Cảng neo trú tàu thuyền Mỹ Á trước mùa mưa, bão năm 2022.

* Tuy nhiên, đề nghị các cơ quan chức năng sớm bố trí kinh phí để trục vớt 02 trụ neo đã gãy trước mùa mưa bão năm 2022.

2. Các kiến nghị trả lời chưa thoả đáng

2.1. Cử tri tiếp tục kiến nghị Công ty khai thác công trình thủy lợi tỉnh xem xét, khảo sát làm hệ thống thoát nước qua mương Liệt Sơn cho cụm dân cư số 17,18 thuộc TDP Lộ Bàn, phường Phố Ninh.

* UBND tỉnh trả lời chưa thoả đáng, lý do: Tình trạng ngập úng này đã xảy ra rất lâu và từ 10 năm trở lại đây thì tình trạng này ngày càng nghiêm trọng và gây thiệt hại nặng nề cho Nhân dân. Phía sau 02 cụm dân cư này là núi nên nguồn nước đổ về khi có mưa lũ là rất lớn và nhanh, cùng với việc nâng cấp vườn nhà và tường rào của người dân nên hệ thống thoát nước gây ngập úng sâu và nghiêm trọng cho khu vực này.

Mặt khác, khu vực này từ trước đến nay, không quy hoạch các khu dân cư mới nên không thể làm thay đổi địa hình và hướng tiêu, ảnh hưởng đến việc tiêu thoát nước vào mùa mưa lũ hàng năm của khu vực này như ý kiến trả lời của UBND tỉnh.

2.2. Cử tri phản ánh Dự án đê ngăn mặn ở phường Phố Minh giai đoạn 1 đã thi công, đưa vào sử dụng, nhưng hiện nay chưa có điện để vận hành, phải vận hành công xả bằng tay rất khó khăn. Kiến nghị tiếp tục xây dựng đê ngăn mặn đoạn từ cống số 2 đến giáp cầu Hải Tân.

* Đối với nội dung tiếp tục xây dựng đê ngăn mặn đoạn từ cống số 2 đến giáp cầu Hải Tân: UBND tỉnh đã trả lời đạt yêu cầu.

* Đối với nội dung Dự án đê ngăn mặn ở phường Phố Minh giai đoạn 1 đã thi công, đưa vào sử dụng, nhưng hiện nay chưa có điện để vận hành, phải vận hành công xả bằng tay rất khó khăn: UBND tỉnh trả lời chưa đạt yêu cầu. Lý do: Việc xây dựng các cống đê ngăn mặn để điều tiết thủy triều lên xuống, ngăn nước mặn và xả nước ngọt để phục vụ sản xuất nông nghiệp nên việc vận hành đóng, mở các cửa van cống là thường xuyên, liên tục. Thực tế hiện nay, việc vận hành bằng tay các cửa van cống sông Ró phải cần 06 người mới quay lên được, thời gian vận hành khoảng 120 phút/lần. Vì vậy, nếu không có hệ thống đóng mở bằng điện mà vận hành bằng tay thì rất khó khăn về nguồn nhân lực và sức lực. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, tích cực chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra thực tế việc vận hành đóng, mở các van cống sông Ró để có giải pháp vận hành phù hợp lâu dài nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân.

2.3. Cử tri phản ánh Công ty TNHH xây dựng và quảng cáo Hồng Sang khai thác nạo hút, thông dòng chảy sông Thoa (đoạn từ cầu đập nước mặn đến cầu đội sản xuất số 3, tổ dân phố Phần Thất, xã Phố Quang) chỉ khai thác sâu những điểm có cát sạch, những điểm khác thì chỉ nạo vét sơ sài, thiếu sự giám

sát của cơ quan chức năng; phản ánh việc dùng xe trọng tải lớn đã làm hư hỏng các trục đường giao thông liên thôn, liên xã.

Nội dung này, UBND tỉnh trả lời chưa thoả đáng. Thực tế hiện nay, Công ty TNHH xây dựng và Quảng cáo Hồng Sang vẫn tiếp tục hút cát. Tình trạng này về lâu dài sẽ gây sạt lở 2 bên bờ sông phường Phổ Văn và Phổ Quang.

II. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền của thị xã

1. Công tác tiếp nhận, tổng hợp, chỉ đạo giải quyết kiến nghị cử tri

Trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2021, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã đề nghị các địa phương tổ chức việc thu thập các ý kiến, kiến nghị của cử tri để đề nghị cấp thẩm quyền xem xét, giải quyết. Sau khi tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri, ngày 08/11/2021, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã có Báo cáo số 260/BC-MTTQ-BTT về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND, UBND thị xã để xem xét, giải quyết. Trong Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đề nghị UBND thị xã chỉ đạo xem xét, giải quyết và trả lời đối với 34 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị cử tri của 15 xã, phường nêu tại Báo cáo số 260/BC-MTTQ-BTT ngày 08/11/2021 của Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan tập trung giải quyết, trả lời nội dung kiến nghị của cử tri; đến ngày 07/12/2021, UBND thị xã có Báo cáo số 449/BC-UBND báo cáo kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp cuối năm 2021.

Thực hiện giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã có Công văn số 58/HĐND ngày 06/5/2022 gửi đến Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND thị xã, Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường để xem xét, đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri nêu tại Báo cáo 449/BC-UBND ngày 07/12/2021 của UBND thị xã. Đến ngày 15/5/2022, Thường trực HĐND thị xã đã nhận được báo cáo đánh giá kết quả giải quyết trả lời kiến nghị cử tri của các xã, phường. Sau khi tổ chức họp rà soát, Thường trực HĐND thị xã tổng hợp đề nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo giải quyết đối với các ý kiến được các xã, phường đánh giá chưa thoả đáng.

2. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri

Qua công tác theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị xã nhận thấy thời gian qua UBND thị xã đã tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ đã xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định; phần lớn các kiến nghị của cử tri được xem xét trả lời trong khoảng thời gian quy định.

Kết quả trong số 34 nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri được Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tổng hợp tại Báo cáo số 260/BC-MTTQ-BTT, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời đầy đủ 34 kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%. Qua rà soát, đánh giá có 28 ý kiến đã được các

địa phương đánh giá trả lời thoả đáng, không có ý kiến gì; 06 ý kiến cần tiếp tục giải quyết. Cụ thể:

1. *Cử tri Phố Minh: Quan tâm, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích đất vườn còn lại của các hộ dân thuộc dự án khu tái định cư vùng sạt lở sông Trà Cầu.*

Qua theo dõi đối với nội dung này, UBND thị xã đã có Công văn số 906/UBND ngày 09/5/2022 về việc giải quyết kiến nghị của cử tri phường Phố Minh yêu cầu UBND phường Phố Minh rà soát và có báo cáo cụ thể từng trường hợp về thông tin thửa đất cũ (tên chủ sử dụng đất, địa chỉ, thửa đất, tờ bản đồ, diện tích, loại đất, số phát hành, số vào sổ, ngày cấp); hiện trạng sử dụng đất nơi ở cũ và nơi ở mới; việc cấp GCNQSD đất tại nơi ở cũ và nơi ở mới. Làm rõ quan điểm của người dân về việc trả lại 200m² đất ở và tháo dỡ hiện trạng nhà ở, công trình trên đất ở hiện tại. Xác lập hồ sơ từng trường hợp cụ thể và nêu rõ hướng đề xuất, giải quyết, gửi Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã chậm nhất ngày 31/7/2022.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị UBND phường Phố Minh khẩn trương chủ động phối hợp thực hiện, để sớm giải quyết cho người dân.

2. *Cử tri phường Phố Minh và Phố Ninh: Đề nghị cung cấp nước sạch sinh hoạt cho người dân ở một số KDC trên địa bàn.*

Công ty Cổ phần cấp thoát nước Quảng Ngãi là doanh nghiệp, hoạt động theo Luật Doanh nghiệp. Việc quyết định đầu tư hay không đầu tư là do Hội đồng quản trị và cổ đông quyết định (quyết định đầu tư chủ yếu dựa trên lợi nhuận). UBND thị xã cũng như UBND phường Phố Minh đã kiến nghị nhiều lần theo đề nghị của cử tri, tuy nhiên vẫn chưa thực hiện được.

Ngày 01/6/2022, UBND thị xã tiếp tục làm việc với Công ty Cổ phần cấp thoát nước và xây dựng Quảng Ngãi để bàn giải pháp cung cấp nước sạch cho Nhân dân một số KDC còn lại của các phường: Nguyễn Nghiêm, Phố Minh, Phố Ninh, đồng chí Võ Minh Vương kết luận như sau:

- UBND các phường tổ chức họp dân triển khai các quy định, chế độ, cam kết khi đăng ký sử dụng nước sạch với Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi (Về đường ống phân phối và cụm đồng hồ Công ty sẽ đầu tư, còn đường ống dịch vụ và các vật tư, thi công khác người dân phải chịu chi phí). Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi sẽ triển khai thi công ngay sau khi người dân thống nhất.

- Đối với các hộ dân Khu dân cư 18-19 Tổ dân phố Lộ Bàn, Phường Phố Ninh (Khu vực gần dốc Eo gió): UBND phường Phố Ninh trả lời trực tiếp cho cử tri về việc Công ty Cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi chưa thống nhất đầu tư hệ thống nước sạch tại khu vực này, vì đầu tư đường ống cấp nước quá dài (khoảng 5km) chi phí là rất lớn, tuy nhiên số hộ dân có nhu cầu sử dụng ít (khoảng 30 hộ) nên không hiệu quả; giai đoạn này người dân chủ động tạo nguồn nước sử dụng, về lâu dài khi đầu tư hệ thống nước sạch nông thôn xã Phố Nhơn sẽ nghiên cứu cấp nước cho các hộ dân khu vực này.

- Đối với 64 hộ dân Tổ dân phố 3, Phường Phổ Minh: Giao UBND phường Phổ Minh chủ động làm việc với UBND phường Phổ Vinh, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Quảng Ngãi để thống nhất việc đầu tư cấp nước sinh hoạt cho các hộ dân này từ Nhà máy nước sạch phường Phổ Vinh.

- Bên cạnh đó, giao Phòng Quản lý đô thị phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát các quy hoạch, tham mưu UBND thị xã xem xét thống nhất vị trí để Công ty Cổ phần cấp thoát nước và xây dựng Quảng Ngãi tổ chức khảo sát lập dự án đầu tư dự án mở rộng công suất Nhà máy nước thị xã Đức Phổ.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị các địa phương nghiêm túc thực hiện, giải thích cho người dân hiểu và thực hiện.

3. *Cử tri phường Phổ Minh: Đề nghị sớm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 4 hộ dân bị ảnh hưởng dự án đường tránh đống (hộ Huỳnh Thị Hưng, Lê Thị Nghê, Huỳnh Thị Đào, Phạm Thị Miên) đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.*

Nội dung này, UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã phối hợp với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và phát triển quỹ đất thị xã và các cơ quan, đơn vị rà soát các dự án giao đất tái định cư không cùng thời điểm phê duyệt phương án bồi thường để báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị UBND thị xã khẩn trương rà soát, báo cáo xin chủ trương UBND tỉnh để thực hiện đảm bảo theo quy định của pháp luật, vì những vướng mắc này đã tồn tại nhiều năm gây bức xúc cho Nhân dân.

4. *Cử tri xã Phổ Châu kiến nghị bờ kè khu tái định cư thôn Hưng Long bị sạt lở. Đề nghị UBND thị xã xem xét, giải quyết.*

Khu tái định cư thôn Hưng Long, xã Phổ Châu đã được Sở Giao thông vận tải đã bàn giao cho UBND thị xã. Sau khi bàn giao và hết thời gian bảo hành công trình của nhà thầu thi công thì bờ kè phía đông của khu tái định cư (đoạn mương cuối hạ lưu) dài khoảng 40m bị sạt lở, hư hỏng và một vài vị trí cục bộ bị sạt tằm đạn. Năm 2019, UBND thị xã đã phối hợp với Sở Giao thông vận tải tỉnh kiểm tra hiện trường và UBND thị xã đã có văn bản kiến nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí khoảng 500 triệu đồng để thực hiện sửa chữa. Tuy nhiên, đến nay UBND tỉnh vẫn chưa hỗ trợ kinh phí. UBND thị xã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND thị xã cân đối nguồn kinh phí hoặc tiếp tục kiến nghị cấp thẩm quyền hỗ trợ kinh phí để khắc phục.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị UBND thị xã sớm cân đối nguồn kinh phí để khắc phục.

5. *Cử tri xã Phổ Khánh đề nghị xem xét cho xây dựng hệ thống mương thoát nước dọc QL1A đoạn qua xóm 25, thôn Vĩnh An và Ba Gò (xóm 9) thôn*

Trung Sơn, vì đến mùa mưa lũ, nhà ở của một số hộ dân ở khu vực này bị ngập úng nặng.

Vấn đề này, UBND thị xã đã chỉ đạo UBND xã Phổ Khánh kiểm tra và cáo báo cáo đề xuất gửi UBND thị xã (qua Phòng Quản lý đô thị) để tổng hợp kiến nghị cấp thẩm quyền giải quyết.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị UBND xã Phổ Khánh nghiêm túc thực hiện.

6. Cử tri xã Phổ Cường: Vụ Hè-Thu năm 2021 của Phổ Cường sản xuất 289 ha. Tuy nhiên lịch mở nước không phù hợp dẫn đến sản xuất chậm 20 ngày so với thời gian quy định; bên cạnh đó, khi lúa bắt đầu lên đồng thì Trạm quản lý thủy nông thông báo hết nước, dẫn đến sản lượng lúa thu được thấp. Đề nghị UBND thị xã xem xét, giải quyết.

Nội dung này, theo địa phương xã Phổ Cường đánh giá trả lời chưa thỏa đáng và đề nghị xem xét trách nhiệm của Trạm Quản lý thủy nông số 6 trong việc điều tiết nước không đảm bảo cho diện tích gieo sạ, gây thiệt hại cho người dân.

* Thường trực HĐND thị xã đề nghị UBND thị xã kiểm tra, giải quyết và có phương án để đảm bảo nước tưới vụ Hè - Thu trên địa bàn thị xã nói chung và trên địa bàn xã Phổ Cường nói riêng.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

Sau khi có Báo cáo tổng hợp của UBMTTQVN thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường chủ động trong việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri. Các ý kiến của cử tri được UBND thị xã phân thành từng nhóm vấn đề cụ thể trên các lĩnh vực; việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cơ bản rõ ràng. Các cơ quan, đơn vị tích cực tham mưu cho UBND thị xã tiếp thu, giải trình và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Việc giải quyết cơ bản đảm bảo về nội dung. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền của thị xã, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị tham mưu; đồng thời các ý kiến có liên quan đến cấp xã, UBND thị xã giao cho UBND xã, phường trực tiếp giải quyết hoặc phối hợp giải quyết; các kiến nghị liên quan đến việc hướng dẫn, hỗ trợ của cấp trên, UBND thị xã báo cáo đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, phối hợp, hỗ trợ giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác chỉ đạo giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri đôi lúc chưa thực sự quyết liệt.

- Việc giải quyết các ý kiến về lĩnh vực đất đai liên quan đến một số dự án trên địa bàn thị xã chưa dứt điểm, còn kéo dài (*dự án Quốc lộ 1A đoạn qua phường Phổ Thạnh, Quốc lộ 1A - Mỹ Á - KCN Phổ Phong...*), do đó tại các cuộc tiếp xúc cử tri, cử tri thường xuyên có ý kiến về các vấn đề nêu trên.

- Đối với các ý kiến của cử tri có liên quan đến việc phối hợp giải quyết của UBND cấp xã được UBND thị xã giao giải quyết trong báo cáo không nên được thời điểm giải quyết dứt điểm; các ý kiến thuộc các ngành có liên quan và cơ quan cấp trên, báo cáo chỉ dừng lại ở việc phối hợp đề nghị cấp thẩm quyền giải quyết.

III. Một số đề nghị khác

Để kết quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri ngày càng được nâng cao, đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã đề nghị:

1. Thường trực HĐND tỉnh: Tiếp tục kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết trả lời kiến nghị cử tri, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra và cần xác định rõ trách nhiệm, thời gian giải quyết trả lời kiến nghị cử tri theo đề nghị tại Báo cáo số 154/BC-HĐND ngày 29/10/2021 của Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ.

2. Các Ban, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã: Tăng cường công tác giám sát việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

3. UBND thị xã:

- Quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến thuộc thẩm quyền của UBND thị xã; chủ động phối hợp với các ngành liên quan giải quyết các ý kiến liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, đồng thời xác định thời gian giải quyết, không để tồn tại, kéo dài.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên thuộc UBND thị xã tham dự đầy đủ các hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã; trực tiếp trả lời các ý kiến của cử tri thuộc thẩm quyền, có nội dung rõ ràng tại buổi tiếp xúc đảm bảo kịp thời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

- Coi việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã. Tăng cường công tác phối hợp hoạt động với Thường trực HĐND, UBNDTTQVN thị xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

4. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã:

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã tiếp tục giám sát việc chỉ đạo, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri theo quy định pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp tổ chức các hoạt động tiếp xúc cử tri, tăng cường nắm bắt dư luận xã hội và các vấn đề mà cử tri và Nhân dân quan tâm để phản ánh đến các cấp, các ngành giải quyết.

5. UBND các xã, phường: Khẩn trương thực hiện các ý kiến của Thường trực HĐND, UBND thị xã chỉ đạo trong việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

6. Thường trực HĐND, UBNDTTQVN các xã, phường: Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện cho các cơ quan chức năng giải quyết. Không tổng hợp các ý kiến không rõ nội dung, các ý kiến đã được trả lời rõ tại Hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc đã được UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị trả lời, giải quyết thoả đáng tại các kỳ họp trước đó.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, thực hiện./

Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh;
- Thường trực Thị uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- UBNDTTQVN thị xã;
- Các Ban HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBNDTTQVN các xã, phường;
- Văn phòng thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature in blue ink)
Nguyễn Thị Kiều

