

BÁO CÁO THẨM TRA

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trình HĐND thị xã tại kỳ họp thứ 9

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND thị xã về việc giao nhiệm vụ thẩm tra các báo cáo, tờ trình, dự thảo nghị quyết trình HĐND thị xã tại kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2022); Ban Pháp chế HĐND thị xã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 451/BC-UBND ngày 29/11/2022 của UBND thị xã về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022, kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả đạt được

Báo cáo của UBND thị xã đã phản ánh khá đầy đủ về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thị xã. Trong năm, UBND thị xã đã tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn; tổ chức các hội nghị chuyên đề và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo rà soát, đôn đốc việc giải quyết đơn thư tồn đọng góp phần nâng cao tỷ lệ giải quyết đơn đạt kế hoạch đề ra.

Tổng số đơn tiếp nhận trong năm là 482 đơn (*tăng 174 đơn so với năm 2021*); đơn thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn thị xã là 275 đơn, tăng 58,9% so với cùng kỳ; tỷ lệ giải quyết đơn đạt 88,4% (*trong đó cấp thị xã đạt 90,6%, cấp xã, phường đạt 87,8%*). Công tác tiếp công dân được chấn chỉnh và tăng cường, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã đã tiếp 214 lượt/218 người/215 vụ việc (*tăng 60 lượt so với năm 2021*), trong đó Chủ tịch UBND cấp xã, phường tiếp 187 lượt/190 người/187 vụ việc (*tăng 73 lượt so với năm 2021*).

Công tác phòng, chống tham nhũng được thực hiện đồng bộ thông qua các biện pháp phòng ngừa tham nhũng và các quy định của pháp luật. Đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 07/09 trường hợp công chức cấp xã, phường đạt tỷ lệ 77,7% kế hoạch. Công tác thanh tra được thực hiện theo kế hoạch, qua thanh tra đã phát hiện 06 đơn vị có sai phạm, đã kiến nghị nhiều biện pháp khắc phục và chấn chỉnh, trong đó có 01 kiến nghị xử lý khác về kinh tế với số tiền 1,19 tỷ đồng.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Số lượng đơn, thư trong năm tăng nhanh, tính chất vụ việc ngày càng phức tạp, trong khi năng lực của một số cán bộ, công chức tham mưu trong công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn vẫn còn những hạn chế nhất định, thời gian xử lý đơn còn chậm, dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp.

Chất lượng giải quyết một số đơn khiếu nại của công dân chưa cao (*đơn khiếu nại liên quan đến thực hiện chế độ chính sách của ông Cao Minh Kính, Đoàn Tuấn Hải; đơn khiếu nại của ông Nguyễn Quang Cảnh*).

2. Kiến nghị

Hiện nay, trên địa bàn thị xã đang triển khai công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để thực hiện nhiều Dự án, công trình trọng điểm là nguyên nhân khiến cho tình hình khiếu nại, tố cáo, phát sinh đơn thư trong thời gian tới sẽ tiếp tục tăng và tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Để nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ban Pháp chế kiến nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, thực hiện tốt quy chế đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ đầu để tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng, đúng chính sách, pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế đơn, thư vượt cấp.

- Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương xử lý dứt điểm các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài; xác định đúng nguyên nhân phát sinh đơn để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhất là những yếu kém trong công tác quản lý nhà nước; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết những bất cập của chính sách, pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật góp phần hạn chế khiếu nại kéo dài, không đúng quy định pháp luật

- Chỉ đạo các cơ quan có liên quan tăng cường nắm bắt thông tin, tình hình trên địa bàn thị xã, kịp thời hỗ trợ các đơn vị, địa phương cập nhật, nắm bắt các nguồn tin quan trọng, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp để tham mưu, đề xuất UBND thị xã có chỉ đạo, xử lý kịp thời không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng.

Trên đây là báo cáo thẩm tra kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022; Ban Pháp chế kính báo cáo HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Lưu: VT.

