

Số: /KH-UBND

Đức Phổ, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã Đức Phổ

Thực hiện Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 13/7/2023 của UBND tỉnh về tổ chức Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. Để hưởng ứng tốt các hoạt động Tuần lễ Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023, UBND thị xã ban hành Kế hoạch cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã Đức Phổ, gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Quảng Ngãi, Ban Thường vụ Thị ủy và triển khai thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác chuyển đổi số, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các tầng lớp nhân dân, làm nền tảng hình thành công dân số.

- Giao chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến tới từng cơ quan nhà nước cấp thị xã, cấp xã năm 2023, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu phát triển Chính quyền số trên địa bàn thị xã Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ.

2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị liên quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định cho công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

II. MỤC TIÊU

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 85%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% tại Bộ phận một cửa cấp thị xã và Bộ phận một cửa cấp xã, phường.
- Tỷ lệ báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trực tuyến đạt 50%.

4. Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính: Phấn đấu 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp đặc biệt, nếu có phát sinh hồ sơ quá hạn thì phải có văn bản xin lỗi tổ chức, công dân (*phải gửi văn bản xin lỗi trước thời điểm hết hạn giải quyết ít nhất 01 ngày, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi*).

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN: Từ ngày 14/8/2023 đến ngày 14/9/2023.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chủ động rà soát, tập trung phấn đấu đạt và vượt chỉ tiêu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến.

- Các phòng, ban, ngành, địa phương tiến hành rà soát, xác định các DVC đang phát sinh hồ sơ giấy, tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận trực tuyến đối với các dịch vụ công đã cung cấp ở mức 3, 4.

- *Đơn vị thực hiện:* Các phòng, ban, ngành thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* Từ 14/8/2023.

2. Quán triệt, theo dõi và kiểm soát thường xuyên việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, đảm bảo chất lượng, tiến độ, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi (*văn bản xin lỗi phải có thời hạn giải quyết*) và kịp thời xử lý theo đúng chỉ đạo của UBND thị xã. Tuyệt đối không để xảy ra trường hợp gia hạn hồ sơ không có lý do chính đáng; nghiêm cấm tình trạng bấm “Kết thúc” khi trên thực tế hồ sơ vẫn còn trong tình trạng “Đang xử lý”.

- *Đơn vị thực hiện:* Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường.

- *Thời gian triển khai:* Từ ngày 14/8/2023.

3. Thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số loại hình DVCTT tương ứng với một số đối tượng người dân sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ (*tập trung triển khai trước đối với 25 DVC trong danh mục các TTHC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

- *Đơn vị chủ trì:* Công an thị xã.

- *Đơn vị phối hợp:* Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, UBND các xã, phường.

- *Thời gian triển khai:* Từ ngày 14/8/2023.

4. Triển khai củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đủ năng lực, thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao theo Văn bản số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Công văn số 3730/UBND-KGVX ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số, trong đó có hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND các xã, phường.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã.

- *Thời gian hoàn thành:* Trước ngày 05/9/2023 phải củng cố, kiện toàn và báo cáo về UBND thị xã (qua phòng Văn hóa và Thông tin thị xã).

5. Triển khai Mô hình đoàn viên, thanh niên hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT tại Bộ phận một cửa thị xã và xã, phường.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Thị đoàn.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, UBND các xã, phường.

- *Thời gian hoàn thành:* Từ ngày 14/8/2023.

6. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Các phòng, ban, ngành thị xã, UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

7. Tuyên truyền, thực hiện chính sách giảm chi phí, chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT như giảm thời gian xử lý hồ sơ; giảm lệ phí thực hiện DVCTT.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8. Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với dịch vụ công trên phạm vi toàn thị xã.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Các phòng chuyên môn thị xã, UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* Từ ngày 14/8/2023.

9. Hoàn thành tập huấn về công tác Chuyển đổi số cho giáo viên tin học, học sinh của các trường Trung học cơ sở, Trung học phổ thông trên địa bàn thị xã Đức Phổ (sau khi đã hoàn thành tập huấn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng thị xã, các xã, phường, thôn, tổ dân phố).

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Công an thị xã, Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã.

- *Nội dung tập huấn:* Hướng dẫn cho giáo viên và học sinh thực hiện quy trình tạo tài khoản trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến; cài đặt, ứng dụng định danh điện tử VneID.

- *Thời gian thực hiện:* Từ ngày 14/8/2023.

(Theo Kế hoạch 1885/KH-UBND ngày 21/6/2023 của UBND thị xã Đức Phổ tổ chức tập huấn về công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã năm 2023).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã là cơ quan thường trực, có trách nhiệm đơn đốc, kiểm tra các phòng, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường thực hiện nội dung tại Kế hoạch này, báo cáo cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã, Chủ tịch UBND thị xã về tiến độ triển khai, kết quả thực hiện với tần suất 02 ngày/1 lần, thời điểm báo cáo trước 17h00. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Nội vụ thị xã tham mưu UBND thị xã tổ chức tổng kết Kế hoạch vào **ngày 20/9/2023**.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, phần mềm dịch vụ công đáp ứng được các yêu cầu để triển khai số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả đầu ra của thủ tục hành chính; lưu trữ kho dữ liệu cá nhân để sử dụng các dịch vụ công tiếp theo, chuẩn bị các phương án đảm bảo để triển khai chữ ký số cá nhân rộng rãi để người dân biết và sử dụng với nguyên tắc thuận tiện, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

4. Phòng Nội vụ thị xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã tham mưu UBND thị xã chỉnh sửa bản chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương (*nếu có*); đánh giá trách nhiệm người đứng đầu trong năm 2023 theo hướng tập trung vào các nhiệm vụ: *Thúc đẩy, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.*

Trên đây là Kế hoạch cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã Đức Phổ. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng công việc đề ra tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, Hội đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Các DN bưu chính, viễn thông;
- VP: CVP, PCVP HĐND và UBND thị xã;
- Bộ phận một cửa thị xã;
- BBT Trang TTĐT thị xã (dăng tải);
- CVVP^{Thường}, CVVHTT^{Dung};
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Tâm Hiền