

Số: /BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị trong năm 2023 của cử tri Phường Nguyễn Nghiêm

Kính gửi: Ban Pháp chế HĐND Phường Nguyễn Nghiêm.

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-ĐGSBPC ngày 08/4/2024 của Đoàn Giám sát Ban Pháp chế HĐND Phường Nguyễn Nghiêm về việc Giám sát việc thực hiện nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2023 đối với UBND Phường Nguyễn Nghiêm thị xã Đức Phổ, UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo tổng hợp nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị trong năm 2023 của cử tri Phường Nguyễn Nghiêm.

I. Đánh giá tình hình chung việc thực hiện nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2023 đối với UBND Phường Nguyễn Nghiêm thị xã Đức Phổ:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo:

Công tác tiếp xúc cử tri được Thường trực HĐND phường thực hiện nghiêm túc, đúng kỳ. Ngay từ đầu năm, HĐND phường ban hành Kế hoạch tiếp xúc cử tri của năm đó, trước kỳ họp thứ 8 ((kỳ họp giữa năm), HĐND phường ban hành Kế hoạch số 03/KH-HĐND ngày 25/5/2023 về tổ chức tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 8 – khóa I, nhiệm kỳ 2021 – 2026; trước kỳ họp thứ 9 ((kỳ họp cuối năm), HĐND phường ban hành Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 20/10/2023 về tổ chức tiếp xúc cử tri trước kỳ họp lần thứ 9 – khóa I, nhiệm kỳ 2021 – 2026. Lãnh đạo UBND phường luôn chú trọng công tác tiếp xúc cử tri, phân công lãnh đạo UBND và công chức chuyên môn tham dự các điểm tiếp xúc cử tri, theo dõi để tham mưu UBND phường giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri hoặc trả lời theo tổng hợp của UBMTTQVN phường.

2. Công tác phối hợp với Ban ngành, Hội đoàn thể và tổ dân phố trong công tác thực hiện nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2023 đối với UBND Phường Nguyễn Nghiêm:

Sau đợt tiếp xúc cử tri theo kế hoạch, Thường trực UBMTTQVN phường có báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi UBND phường. UBND phường chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, Hội đoàn thể và Tổ dân phố giải quyết những vấn đề cử tri nêu ra, báo cáo kết quả cho Thường trực HĐND và các Đại biểu HĐND phường.

3. Kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2023:

Trong năm 2023 có 02 đợt tiếp xúc cử tri, đợt thứ nhất có 30 ý kiến, kiến nghị theo Báo cáo số 95/BC-MTTQ-BTT ngày 16/6/2023 của Ban thường trực UBMTTQVN phường, đợt thứ 2 có 23 ý kiến, kiến nghị theo Báo cáo số

104/BC-MTTQ-BTT ngày 20/11/2023 của Ban thường trực UBMTTQVN phường. UBND phường đã giải quyết, xử lý và trả lời cụ thể như sau:

3.1. Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 8 (kỳ họp giữa năm 2023):

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 1: (Có 08 ý kiến)**

- Vụ xây dựng nhà trái phép của Bà Nguyễn Thị Thê ở TDP 1 các cấp có biện pháp xử lý như thế nào?

Kết quả: *Qua ý kiến cử tri, UBND phường đã cử bộ phận chuyên môn phối hợp với tổ trưởng tổ dân phố rà soát toàn bộ hồ sơ xây dựng nhà và đã giải quyết theo kiến nghị của cử tri và được cử tri hài lòng.*

- Nhà nước giải tỏa làm đường Phạm Văn Đồng cấp tái định cư nhưng đến nay có hộ dân chưa nhận được sổ đỏ, nguyên nhân nào không cấp sổ đỏ?

Kết quả: *Dự án Đầu tư xây dựng công trình đường Trung tâm thị trấn Đức Phổ nói dài, huyện Đức Phổ (đường Phạm Văn Đồng) được Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ phê duyệt phương án tái định cư từ năm 2014, với 11 hộ được bố trí tái định cư 15 lô. Hiện nay đã giao đất tái định cư 09 lô còn lại 06 lô (của 04 hộ) chưa giao được. Lý do có 02 hộ không thống nhất với vị trí tái định cư được phê duyệt và 02 hộ sai diện tích. Do có 2 hộ chưa thống nhất với phương án tái định cư đã được phê duyệt nên dẫn đến thời gian kéo dài, sau khi xây dựng xong KDC Đồng Bàu năm 2017 thì mới bố trí được 01 lô tại khu này hộ ông Lê Văn Thường, đồng thời bố trí lại lô số 04 của hộ ông Lê Văn Thường không nhận giao cho hộ ông Dương Văn Hùng. Sau khi các hộ đã thống nhất với vị trí tái định cư thì vướng cơ chế bồi thường giống như các dự án khác trên địa bàn phường. UBND thị xã đã nhiều lần làm việc với UBND tỉnh để xin cơ chế bồi thường, tái định cư nhưng đến nay UBND tỉnh chưa cho cơ chế riêng, nên đến nay Đơn vị lập phương án bồi thường là Ban quản lý dự án chưa có cơ sở để lập phương án tái định cư và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ dân được.*

- Hiện nay ở TDP 1 có công trình đang làm thi công dự án Cầu Bàu – Sông Rớ chở vật liệu bụi bay làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của nhân dân, đề nghị UBND phường có ý kiến với công trình tưới nước khi vận chuyển.

Kết quả: *Đối với vụ việc này UBND phường đã kiến nghị đến Ban quản lý dự án (đơn vị chủ đầu tư), để Chủ đầu tư làm việc với đơn vị thi công có phương án xử lý. Đơn vị thi công đã rửa đường sạch sẽ và tưới nước chống bụi để không ảnh hưởng môi trường đến sinh hoạt của người dân.*

- Đề nghị UBND phường có sự quan tâm kiểm tra giám sát thường xuyên đất của nhà nước thuộc phường quản lý.

Kết quả: *Chủ tịch UBND phường đã chỉ đạo bộ phận Địa chính và Tổ dân phố tăng cường công tác quản lý, kiểm tra chặt chẽ trật tự xây dựng.*

- Đề nghị UBND phường có kế hoạch hàng năm đầu tư xây dựng, sửa chữa nhà văn hóa các Tổ dân phố vì xây dựng quá lâu đã xuống cấp.

Kết quả: Trong năm 2023, UBND phường đã xin kinh phí cấp trên sửa chữa nhà văn hóa TDP3 và TDP5. Thời gian đến UBND phường sẽ tiếp tục đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí để sửa chữa các nhà văn hóa của các tổ còn lại.

- Điện đường ở khu dân cư Hà Mỹ Á ở TDP1 từ trước đến nay không có điện thấp sáng nguyên nhân do đầu và có biện pháp xử lý như thế nào để nhân dân được thụ hưởng.

Kết quả: Đối với vụ việc này UBND phường đã nhiều lần kiến nghị lên UBND thị xã và Công ty Hà - Mỹ Á để xử lý thấp sáng điện cho Nhân dân. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa thực hiện. UBND sẽ tiếp tục kiến nghị vấn đề này lên cấp trên để xử lý.

- Cử tri Nguyễn Thị Thanh Hà có ý kiến; Đất của bà được thu hồi làm công trình thoát nước cầu Bàu - Sông Rớ không tính đất bà bỏ ra làm đường đi, đề nghị cần làm rõ. Hiện tại Nhà nước thu hồi 30 m² đất ở, bà đề nghị Nhà nước thu thêm của bà 100 m² đất ở, tổng cộng 130 m² đất ở.

Kết quả: Đối với các kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thanh Hà đã được Đơn vị lập phương án bồi thường đã lập phương án điều chỉnh cho gia đình bà.

- Cử tri Đinh Minh Tiến có ý kiến; Ông có trồng một số cây trên đất nhà nước quản lý bên bờ sông để chông xóa lở nay nhà nước thu hồi không bồi thường cây trồng cho ông.

Kết quả: Đối với các kiến nghị của ông Đinh Minh Tiến đã được Đơn vị lập phương án bồi thường giải thích cụ thể tại cuộc họp công khai phương án bồi thường Dự án Cầu Bàu – Sông Rớ ngày 15/7/2023 tại UBND phường Nguyễn Nghiêm.

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 2: (Có 06 ý kiến)**

- Khẩn trương thực hiện dự án khu dân cư Đồng Phời trong đường Bùi Thị Xuân. (So với kế hoạch đề ra đến nay là triển khai chậm).

Kết quả: Dự án này do Ban quản lý dự án ĐTXD và Phát triển quỹ đất thị xã làm chủ đầu tư. UBND phường đã kiến nghị lên UBND thị xã và Ban quản lý dự án xem xét sớm triển khai thực hiện.

- Đường xuống nhà Máy đá quá hẹp (nhà ông Cảnh Linh) dễ gây ra tai nạn giao thông, đề nghị UBND kiểm tra lại dân có lấn đường không theo diện tích sổ đỏ.

Kết quả: UBND phường đã giao bộ phận chuyên môn kiểm tra hiện trạng con đường đi và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Phan Tấn Vũ. Qua kiểm tra thì ông Phan Tấn Vũ chỉ xây dựng lại nền móng đá của ngôi nhà cũ và ông cũng không xây dựng lấn ra đường. Hiện nay ông Vũ đã bán thửa đất này cho người khác nhưng vẫn để nền móng trống không xây dựng gì.

- Đề nghị cấp thẩm quyền quan tâm cho công tác đào tạo nghề cho những người bị thu hồi đất sản xuất.

Kết quả: UBND phường đã kiến nghị cơ quan cấp có thẩm quyền để xem xét giải quyết. Hiện nay UBND phường đã kết nối với Công ty TNHH Nhân

Hoà, địa chỉ tại: Hoà Xuân, Hoà Nhơn, Bình Định cho bà con nhân dân trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm và các xã, phường lân cận gia công hàng mây tre đan xuất khẩu tăng thu nhập từ thời gian nhàn rỗi, đã có khoảng 20 người có nguồn thu nhập thường xuyên, bà con nhân dân có nhu cầu tham gia học nghề và tìm việc làm thì liên hệ công chức Văn hoá - Xã hội phường để đăng ký và tham gia học. Còn những ngành nghề khác lao động cần đăng ký với UBND Phường (thông qua công chức Văn hoá - Xã hội) tổng hợp đề nghị cấp trên mở lớp đào tạo nghề theo quy định khi đủ số lượng, điều kiện mở lớp.

- Y tế cần quan tâm phòng chống sốt xuất huyết (phun thuốc diệt muỗi).

Kết quả: *Biện pháp phòng chống dịch sốt xuất huyết là vệ sinh môi trường diệt lăng quăng, bọ gậy. Vấn đề phun thuốc phòng chống dịch bệnh sốt xuất huyết chỉ thực hiện khi có ca bệnh chẩn đoán xác định và chỉ xử lý ổ dịch là phun hóa chất để khoanh vùng ổ dịch nhỏ, bán kính 50m² so với nhà có ca bệnh. Khi công dân phát hiện cần thông tin ngay cho Trạm y tế để kịp thời xử lý.*

- Làm việc với phòng văn hóa thông tin thị xã có biên nội quy cụ thể (đóng tại Quảng trường) để mọi người cùng thực hiện (nhất là vệ sinh môi trường và bảo quản trang thiết bị vui chơi.

Kết quả: *Qua trao đổi với Phòng Văn hóa thông tin thì ghi nhận ý kiến và đã lập kế hoạch xin kinh phí để lắp đặt trong năm 2024.*

- Một số đèn đường vào các hẻm trước đây dân tự làm nay đã xuống cấp dễ xảy ra sự cố vào mùa mưa (hẻm ranh giới giữa Phố Hòa và Tổ dân phố 2) trên quốc lộ 1A. Rất mong UBND phường hỗ trợ trụ điện cũ để dân bắt điện lại.

Kết quả: *UBND phường đã làm việc với Điện lực Đức Phổ, theo kế hoạch thì năm 2024 Điện lực sẽ đầu tư xây dựng tuyến này (đã đi khảo sát cùng Phòng Kinh tế, đơn vị tư vấn và Công ty Điện lực Quảng Ngãi)*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 3: (Có 05 ý kiến)**

- Một số hộ dân nhà xuống cấp có nguy cơ sập đổ nhưng không thể xây dựng lại do trùng dự án quy hoạch. Đề nghị quy hoạch này có thời hạn bao lâu hay là quy hoạch treo.

Kết quả: *Pháp luật xây dựng hiện hành không quy định về thời hạn có hiệu lực của bản đồ quy hoạch xây dựng tỷ lệ 1/500. Thời hạn rà soát định kỳ đối với quy hoạch chung, quy hoạch phân khu là 5 năm, quy hoạch chi tiết là 3 năm, kể từ ngày quy hoạch đô thị được phê duyệt. Hiện nay khu vực phía Tây đường Nguyễn Nghiêm đã có quy hoạch chi tiết 1/500. Các hộ dân đang sử dụng đất ở nằm trong quy hoạch không phải là đất ở, thì vẫn được cấp phép xây dựng từ 1 đến 2 tầng, nhưng có thời hạn.*

- Cử tri Võ Lãnh có ý kiến; Khu vực nhà ở của ông không cấp giấy xây dựng nhà ở. Mà hiện nay trùng Cao tốc Bắc Nam việc tái định cư không thực hiện đối với gia đình ông. Vậy không tái định cư gia đình ông ở đâu?

Kết quả: *Đã giao đất tái định cư cho ông Võ Lãnh tại khu tái định cư thuộc dự án đường cao tốc Bắc – Nam, ông Lãnh đã làm nhà ở ổn định.*

- Hệ thống điện đường tại trạm hạ thế trong công mương thủy lợi đường Trương Định đã bị tháo dây nguy hiểm cho nhân dân.

Kết quả: *UBND phường đã kiến nghị đến Ban quản lý dự án và đơn vị quản lý vận hành và đã xử lý xong.*

- Đường giao thông nông thôn từ chầu xe lửa đường Trương Định đi nhà máy gạch chát hẹp gây khó khăn cho nhân dân việc đi lại và một số hộ dân vứt rác bừa bãi, gây ô nhiễm môi trường.

Kết quả: *Tuyến đường này trước kia được đơn vị quản lý đường sắt đầu tư và nằm toàn bộ trong hành lang đường sắt nên khó có thể nâng cấp mở rộng được. Đối với việc một số hộ dân vứt rác bừa bãi, gây ô nhiễm môi trường thì UBND phường đã kiến nghị với đơn vị thu gom rác, thu gom toàn bộ tuyến đường này đến Cụm công nghiệp Đồng Làng.*

- Đề nghị UBND phường có kế hoạch đổi nôi từ đường Trương Định (ngay nhà ông Võ Học đi ra khu công nghiệp Đồng Làng).

Kết quả: *UBND phường đã kiến nghị đến UBND thị xã và Ban quản lý dự án xem xét để có kế hoạch đầu tư xây dựng.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 4: (Có 02 ý kiến)**

- Khi giao đất cho trường THCS Nguyễn Nghiêm. Thì đề nghị các cấp có kế hoạch san lấp mặt bằng (các dãy phòng học) giao lại cho TDP 4 để làm sân vận động cho thanh thiếu niên.

Kết quả: *Hiện nay Phòng Tài chính – Kế hoạch đang lập phương án thanh lý tài sản trên đất để giao lại 02 vị trí trường học này cho UBND phường quản lý. Khi cấp trên có quyết định giao lại cho Phường Nguyễn Nghiêm thì UBND phường sẽ sang lấp mặt bằng và giao lại cho tổ dân phố quản lý.*

- Tạo điều kiện thủ tục pháp lý, để cấp sổ đỏ cho Vườn Đình nơi tín ngưỡng của bà con.

Kết quả: *Về các thủ tục pháp lý để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất miếu Vườn Đình, đất này thuộc đất tổ chức nên Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi sẽ trực tiếp làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Người đứng đầu miếu Vườn Đình có thể liên hệ trực tiếp đến Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi để được hướng dẫn cấp giấy chứng nhận hoặc liên hệ với bộ phận địa chính phường để được hướng dẫn một số thủ tục trước khi trình hồ sơ cấp giấy chứng nhận cho Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 5: (Có 03 ý kiến)**

- Cống qua đường Trần Phú băng qua cà phê New day hiện rác thải đã lấp, mùa mưa nước không thoát. Đề nghị có biện pháp xử lý.

Kết quả: *UBND phường đã thuê đơn vị để phát dọn, khai thông dòng chảy một số tuyến mương trên địa bàn và vị trí này đã được xử lý phát dọn xong.*

- Đề nghị dịch chuyển lại cụm loa tại ngã tư Trần Phú - Đi Nguyễn Siêng. Cụm loa trước Trung tâm dịch vụ nông nghiệp. Đề nghị chuyển lại cụm loa này đến trước nhà ông Nguyễn Đức Toàn Giám đốc nhà máy nước sạch để nhân dân nghe tin tức thời sự.

Kết quả: *UBND phường đã chỉ đạo bộ phận quản lý đài truyền thanh phối hợp với tổ dân phố để kiểm tra và UBND đã lắp đặt 2 cụm loa ở 2 vị trí này.*

- Đề nghị UBND phường bổ sung phần xây dựng cơ bản. “Lắp đặt danh xử lý mương thoát nước từ Hòn Đa Sông Trà đến nhà ông Nguyễn Mạnh Tùng KDC số 4. Vì ô nhiễm môi trường.

Kết quả: *UBND phường đã tổ chức thi công lắp đặt đan xong tuyến mương này.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 6: (Có 06 ý kiến)**

- Đoạn đường Phạm Văn Đồng nối dài đến đường Trần Hưng Đạo làm 2018 đến nay chưa xong. Đề nghị các cấp quan tâm.

Kết quả: *Vừa qua UBND phường đã cho đơn vị thi công láng nhựa đoạn đường Phạm Văn Đồng giao nhau với Võ Thị Sáu và Trương Quang Trọng để phục vụ đi lại cho bà con nhân dân. Đối với đoạn còn lại UBND phường sẽ tiếp tục kiến nghị đến UBND thị xã để trình UBND tỉnh xin cơ chế để xử lý.*

- Chính quyền cần cắm cột mốc các tuyến đường quy hoạch để người dân biết thực hiện việc xây dựng tường rào công ngõ kiên cố... khỏi vi phạm.

Kết quả: *Đối với các tuyến đường chính quy hoạch do Phòng quản lý đô thị quản lý và cắm mốc lộ giới. Đối với việc xây dựng tường rào nếu các hộ dân không nắm rõ ranh giới quy hoạch có thể liên hệ với bộ phận Địa chính – Xây dựng của phường để xác định ranh mốc giới cụ thể trước khi xây dựng để khỏi vi phạm.*

- Các tuyến đường đất của khu dân cư số 2 Tổ dân phố 6. Cử tri đã nhiều lần kiến nghị chính quyền quan tâm xây dựng bằng Bê tông, nhưng đến nay chưa được giải quyết.

Kết quả: *UBND ghi nhận ý kiến này, khi nào có nguồn kinh phí thì UBND sẽ đầu tư các tuyến đường này.*

- Các tuyến hẻm nhỏ, chính quyền cần quan tâm cắm mốc lộ giới để người dân không xâm phạm. Nếu có điều kiện về kinh phí thì cứng hóa phục vụ công tác phòng cháy, chữa cháy.

Kết quả: *UBND phường đã kiến nghị lên Phòng quản lý đô thị để xem xét giải quyết. Đối với việc bê tông hóa các tuyến hẻm thì khi nào có nguồn kinh phí thì UBND phường sẽ thực hiện.*

- Hộ ông Phạm Hân xây tường rào, công ngõ xâm phạm đất công, thị trấn (nay là phường) đã lập biên bản, nhưng chưa thấy giải quyết cụ thể.

Kết quả: *Đối với trường hợp này UBND phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với tổ dân phố lập biên bản xử lý. Hiện nay phần đất này*

trống không sử dụng. UBND phường thống nhất cho hộ dân mượn sử dụng tạm. Hộ dân đã cam kết khi nào nhà nước cần thì hộ dân sẽ hoàn trả lại.

3.2. Đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 9 (kỳ họp cuối năm 2023):

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 1: (Có 01 ý kiến)**

- Việc xây nhà của Bà Nguyễn Thị Thê khi đã xử lý, thì cần phải thông tin lại cho quần dân chính của tổ dân phố biết.

Kết quả: *UBND phường đã phối hợp với TDP 1 để giải quyết vụ việc và TDP1 đã có báo cáo quá trình xử lý vụ việc cụ thể cho cử tri.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 2: (Có 06 ý kiến)**

- Khẩn trương thực hiện dự án khu dân cư Đồng Phời trong đường Bùi Thị Xuân (So với kế hoạch đề ra đến nay là triển khai chậm).

Kết quả: *Dự án này do Ban quản lý dự án ĐTXD và Phát triển quỹ đất thị xã làm chủ đầu tư. UBND phường đã kiến nghị lên UBND thị xã và Ban quản lý dự án xem xét sớm triển khai thực hiện.*

- Quan tâm nạo vét công thoát nước, chống ngập ở từng khu dân cư, trước mắt phối hợp với TDP2 xử lý tại nhà ông Cao Văn Thành Đạt khóm dân cư số 1.

Kết quả: *UBND phường ghi nhận ý kiến, đã chỉ đạo cho bộ phận chuyên môn kiểm tra và hướng dẫn khai thông dòng chảy.*

- Đề nghị UBND phường bố trí thêm thùng chứa rác công cộng.

Trả lời: *UBND phường nhận thùng rác từ thị xã và đã giao cho TDP đặt bổ sung cho các vị trí phù hợp.*

- Đề nghị UBND phường quản lý đất công, chống lấn chiếm và xây dựng trái phép, (nhất là vùng lồm).

Trả lời: *UBND phường đã chỉ đạo cho bộ phận chuyên môn phối hợp với tổ dân phố thường xuyên kiểm tra và kiên quyết xử lý các trường hợp xây dựng sai phép (nếu có).*

- Bê tông hoá đường hẻm còn lại như đường nhà ông Quý, đường hẻm tiệm Thơ Thơ, có thể vận động xã hội hoá.

Trả lời: *Đối với tuyến đường hẻm xuống nhà ông Quý, HĐND phường đã đưa vào đầu tư công trung hạn để thực hiện nhưng hiện nay chưa có nguồn vốn để đầu tư. Đối với các tuyến hẻm nằm ở phía Tây đường Nguyễn Nghiêm muốn thực hiện được phải phù hợp quy hoạch chi tiết 1/500 được duyệt. Những hẻm nhỏ như hẻm tiệm Thơ Thơ khó thực hiện mở rộng được vì là hẻm cụt. Các hộ dân có nhu cầu xã hội hóa thì thời gian đến để UBND phường sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn lập khái toán chi phí xây dựng các tuyến hẻm để bà con nhân dân đóng góp để cùng thực hiện.*

- Khu vực công viên chợ cũ, dụng cụ vui chơi trẻ em một số dụng cụ bị hư hỏng đề nghị quan tâm sửa chữa.

Trả lời: *Hiện nay, Công viên cây xanh ở TDP2 đã bàn giao cho Ban QLDA ĐTXD và PTQĐ thị xã quản lý và chăm sóc. UBND phường tiếp nhận ý kiến và kiến nghị với chủ đầu tư để sửa chữa hoặc thay thế dụng cụ bị hư hỏng.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 3: (Có 03 ý kiến)**

- Các hộ dân từ nhà bà Tùng Đầu lên dốc xe lửa bỏ rất nhiều rác thải, bỏ rác không đúng ngày quy định, đê chó, mèo xé gây ô nhiễm môi trường xung quanh. Đề nghị có hướng giải quyết.

Trả lời: *UBND phường ghi nhận ý kiến và sẽ kiến nghị đơn vị thu gom rác tổ chức thu gom trên tuyến đường này. Đối với các hộ chưa đăng ký đổ rác thì UBND phường cũng đề nghị cá Hội đoàn thể và Tổ trưởng tổ dân phố 3 có kế hoạch tuyên truyền vận động bà con Nhân dân đăng ký đổ rác và bỏ rác đúng nơi, đúng ngày thu gom theo quy định.*

- Đề nghị quan tâm đầu tư xây dựng tuyến đường Trương Định (từ nhà bà Thành đi nhà máy dăm).

Trả lời: *UBND phường đã kiến nghị đến UBND thị xã và Ban quản lý dự án xem xét để có kế hoạch đầu tư xây dựng.*

- Hiện nay dọc tuyến đường Trương Định đã có lắp đặt ống nước sạch. Lâu nay bà con ở khu dân cư này có nhiều lần kiến nghị cho người dân sử dụng nước sạch nhưng không thấy trả lời. Mong các Ngành quan tâm để cho người dân được sử dụng nước sạch vì hiện nay khu này đã bị ô nhiễm nguồn nước.

Trả lời: *UBND phường đã làm việc với nhà máy nước Đức Phổ và được biết, hiện nay Nhà máy nước vẫn cấp nước sạch cho khu vực này nhưng nhu cầu của người dân sử dụng không nhiều. Đối với hộ nào chưa có nhu cầu sử dụng nhưng chưa được đấu nối để sử dụng, đề nghị Tổ trưởng TDP3 tổng hợp cáo cáo UBND phường để UBND làm việc với đơn vị cấp nước.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP4: (Có 05 ý kiến)**

- Đề nghị có kế hoạch nạo vét kênh mương tạo dòng chảy đoạn suối từ Cụm Công nghiệp Đồng Làng ra giáp Phố Ninh, để tạo điều kiện tốt cho sản xuất nông nghiệp.

Trả lời: *UBND phường giao hợp tác xã phối hợp với tổ trưởng tổ dân phố 4 kiểm tra hiện trạng để có giải pháp khơi thông dòng chảy để phục vụ tốt hơn cho các hộ dân sản xuất.*

- Việc thu thuế nhà đất, giấy báo hàng năm phải cụ thể, rõ ràng ứng với diện tích hộ nông dân sử dụng.

Trả lời: *UBND phường ghi nhận ý kiến và sẽ kiến nghị đến cơ quan thuế và chỉ đạo bộ phận thu thuế phối hợp tốt hơn trong thời gian đến.*

- Yêu cầu hỗ trợ đường điện thấp sáng tuyến đường Trương Định qua chần xe lửa, tạo an toàn giao thông cho nhân dân đi lại.

Trả lời: *Đối với việc bắt điện chiếu sáng tuyến đường này: Hiện nay điện chiếu sáng do Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất của thị xã quản lý, UBND phường đã kiến nghị lên cấp trên để bắt điện cho bà con. Tuy nhiên tuyến đường này nhỏ và chiều dài ngắn, trong thời gian chờ cấp trên đầu tư thì bà con nhân dân chủ động phối hợp với các hộ dân ở TDP3 nằm dọc tuyến đường này đóng góp tiền để bắt điện chiếu sáng tạm như các tổ dân phố khác.*

- Cần phân định mốc ranh giới giữa đường ray xe lửa với ruộng lúa đã cấp cho người dân sản xuất (khi cung đường đào mức ảnh hưởng diện tích ruộng của người dân).

Trả lời: *UBND phường ghi nhận ý kiến và sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với đơn vị quản lý đường sắt để xác định ranh giới cho người dân trong thời gian đến.*

- Tình trạng người dân bỏ rác thải gây ô nhiễm môi trường quá nhiều, đặc biệt tại các xi phông mương Liệt sơn. Tăng cường biện pháp xử lý.

Trả lời: *Việc xả rác thải gây ô nhiễm môi trường rất cần sự chung tay của người dân; trong các cuộc họp ở TDP, đề nghị BTCB, Tổ trưởng TDP lồng ghép tuyên truyền, vận động nhân dân bỏ rác đúng nơi quy định. Trường hợp phát hiện người dân bỏ rác không đúng quy định, có thể ghi hình lại gửi đến các cấp chính quyền có hướng xử lý.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 5: (Có 04 ý kiến)**

- Cống qua đường Trần Phú băng qua cà phê Newday hiện nay bị ô nhiễm. Đề nghị có biện pháp xử lý.

Trả lời: *UBND phường đã chỉ đạo phận chuyên môn thuê người tổ chức phát dọn vệ sinh và xử lý tuyến mương này xong.*

- Tam giác ngã ba đường Nguyễn nghiêm - đường Trần Phú rất trở ngại lưu thông, đã xảy ra nhiều vụ tai nạn giao thông, đề nghị có biện pháp xử lý.

Trả lời: *Kiến nghị này đã được ghi nhận lần trước, UBND phường sẽ tiếp tục kiến nghị đến cơ quan cấp trên giải quyết trong thời gian đến.*

- Mương đường Phạm Quang Ảnh đi Phở Ninh thi công chưa hoàn thiện? Đề nghị quan tâm.

Trả lời: *Hiện nay, kinh phí đầu tư XD của phường chủ yếu nhờ cấp trên hỗ trợ. UBND phường ghi nhận ý kiến và sẽ đầu tư XD khi được bố trí nguồn kinh phí thực hiện.*

- Trụ điện trước nhà bà Quý thuộc KDC số 4, thường xuyên gây tai nạn.

Trả lời: *UBND phường đã đi kiểm tra hiện trạng, hiện có cây trụ điện hạ thế nằm sát mép đường và nằm trước mặt tiền nhà hộ dân. UBND phường ghi nhận ý kiến và sẽ kiến nghị lên Điện lực Đức Phổ để có phương án di dời.*

*** Ý kiến của cử tri Tổ DP 6: (Có 04 ý kiến)**

- Đoạn đường Phạm Văn Đồng nối dài đến đường Trần Hưng Đạo làm 2018 đến nay chưa xong. Đề nghị các cấp quan tâm.

Trả lời: UBND phường ghi nhận ý kiến, nhưng hiện nay việc tiếp tục thực hiện công trình phải đảm bảo tái định cư cho các hộ dân, tuy nhiên do vướng cơ chế bồi thường, hỗ trợ và tái định cư nên hiện nay UBND thị xã đã nhiều lần kiến nghị đến cơ quan cấp trên giải quyết. Khi nào UBND tỉnh cho cơ chế cụ thể sẽ tiếp tục thực hiện xây dựng công trình.

- Chính quyền cần cắm cột mốc các tuyến đường quy hoạch để người dân biết thực hiện việc xây dựng tường rào cổng ngõ kiên cố... khỏi vi phạm.

Trả lời: Đối với các tuyến đường chính quy hoạch do Phòng quản lý đô thị quản lý và cắm mốc lộ giới. Đối với việc xây dựng tường rào nếu các hộ dân không nắm rõ ranh giới quy hoạch có thể liên hệ với bộ phận Địa chính – Xây dựng của phường để xác định ranh mốc giới cụ thể trước khi xây dựng để khỏi vi phạm.

- Đề nghị HĐND, UBND phường bố trí về kinh phí các tuyến đường đất phía Đông đường Phạm Văn Đồng. Cử tri đã nhiều lần kiến nghị xây dựng Bê tông, nhưng đến nay chưa được giải quyết.

Trả lời: UBND ghi nhận ý kiến, hiện nay đang chờ nguồn kinh phí từ đấu giá đất các KDC vùng lôm trên địa bàn, UBND sẽ đầu tư các tuyến đường này.

- Theo ý kiến của ông Lê Văn Tèo đoạn đường Phạm Văn Đồng nối dài từ Bệnh viện Đặng Thùy Trâm đến Ga Ra ông Tèo (Hùng Thau) chưa được làm vỉa hè. Theo ông yêu cầu hiện nay hai bên hộ dân tuyến đường này đất vườn nhiều hơn đất ở, đề nghị nhà nước thu hồi đất vườn của dân để làm vỉa hè và hệ thống thoát nước hai bên đường không bồi thường, nhưng đề nghị nhà nước thu hồi bao nhiêu đất vườn của dân, thì chỉnh lý diện tích bấy nhiêu đất ở theo giấy chứng nhận QSDĐ cho dân.

Trả lời: UBND phường tiếp thu ý kiến và kiến nghị UBND thị xã đầu tư xây dựng vỉa hè và hệ thống thoát nước Phạm Văn Đồng.

4. Công tác lưu giữ hồ sơ, sổ sách, văn bản, trả kết quả có liên quan:

Hồ sơ tài liệu HĐND phường được lưu tại Văn phòng UBND phường, các văn bản đến và báo cáo tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri do Ban thường trực UBMTTQVN phường gửi đến được lưu trữ đầy đủ.

III. Đánh giá chung:

1. Kết quả đạt được:

Qua công tác tiếp xúc cử tri trước kỳ họp, Đại biểu HĐND phường và Thường trực HĐND phường truyền tải được những ý kiến, kiến nghị của người dân đến UBND phường, qua đó UBND phường kịp thời xử lý, khắc phục đúng theo nguyện vọng của cử tri và phù hợp pháp luật quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND phường có văn bản yêu cầu UBND phường thực hiện xử lý những ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực UBMTTQVN phường tổng hợp. Với tinh thần trách nhiệm, UBND phường luôn lắng nghe, tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nghiêm túc xem xét chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các tổ dân phố giải quyết theo thẩm quyền, báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân, UBMTTQVN phường và đại biểu Hội đồng nhân dân phường theo Luật định. Tuy nhiên, trong điều kiện nguồn lực còn hạn hẹp, những vụ việc cần phải kiểm tra rà soát và kiến nghị cấp có thẩm quyền, nên không thể giải quyết hoàn thiện tất cả các kiến nghị của cử tri.

Trên đây là báo cáo nội dung xử lý các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong năm 2023, UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo Thường trực HĐND và Đoàn Giám sát Ban pháp chế theo dõi và giám sát./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- HĐND phường, Đoàn Giám sát;
- CT, PCT UBND;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc Thìn