

Số: 117/BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 07 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Nguyễn Nghiêm Quý II/2024

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 06/02/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Nguyễn Nghiêm năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Nghiêm báo cáo kết quả ứng dụng CNTT Quý II/2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của cấp trên, UBND phường Nguyễn Nghiêm ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 06/02/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Nguyễn Nghiêm năm 2024. Tiến hành duy trì và phát triển hệ thống thông tin, sử dụng phần mềm quản lý văn bản Office để thuận lợi cho việc trao đổi, lưu trữ và tìm kiếm văn bản; Phần mềm dùng chung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa. Tăng cường tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác chuyên môn trong cơ quan. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nắm rõ quy trình thực hiện việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia để giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

II. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1. Về hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng CNTT ở phường được đầu tư và tương đối ổn định, mạng LAN của phường được nâng cấp trang bị hệ thống bảo mật, an ninh mạng nhằm phục vụ tốt cho hoạt động tại bộ phận một cửa của phường.

- Đảm bảo trang bị máy tính cho cán bộ, công chức đạt tỉ lệ 01 máy/cán bộ, công chức, 100% máy tính được kết nối Internet.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

- Số lượng máy Scanner: 02 máy.

- Việc triển khai chứng thực điện tử và chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử được thực hiện tốt. 100% văn bản điện tử được ký số (trừ văn bản mật).

UBND phường thường xuyên tổ chức kiểm tra, sửa chữa, thay mới các linh kiện bị hỏng như: máy tính, phô tô, máy tính của phường. cài đặt phần mềm bảo mật cho hệ thống

2. Về ứng dụng thông tin nội bộ cơ quan

- Việc áp dụng và sử dụng phần mềm Office để trao đổi thông tin, tài liệu qua mạng chuyển văn bản đi, đến, đã phát huy hiệu quả rõ rệt, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng tốc độ truyền nhận thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0 vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa, hệ thống hoạt động ổn định và có hiệu quả.

- Tổng số văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử (*qua phần mềm office tính từ 01/1/2024 đến 07/6/2024, trừ văn bản mật*): 619 văn bản, trong đó 310 văn bản ký số.

- Đã hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Kết quả từ ngày 15/12/2023 đến 07/6/2024 thực hiện 605 hồ sơ nhập trực tuyến mức độ 3,4.

- Thường xuyên cập nhật tin tức, các văn bản chỉ đạo điều hành mới nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin kịp thời. Tăng cường tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác chuyên môn trong cơ quan.

3. Về nhân lực CNTT

Đội ngũ cán bộ, công chức luôn có ý thức tự học hỏi, trau dồi chuyên môn về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và giải quyết các công việc được giao. Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác.

4. Sử dụng phần mềm quản lý văn bản

- Hệ thống phần mềm Office (*Văn phòng điện tử*) hoạt động tại cơ quan được đưa vào sử dụng rộng rãi, công tác tiếp nhận văn bản có hiệu quả được liên thông từ cấp thị xã đến phường. Hiện nay số tài khoản Eoffice là 18/19 (*trong đó có 01 tài khoản Eoffice của cán bộ đang trong quá trình lập tài khoản*) ; 100% các văn bản được vận hành trên hệ thống. Nhờ đó đã góp phần chuyển tải văn bản nhanh chóng, tiết kiệm được ngân sách phường.

- Việc áp dụng phần mềm “Một cửa điện tử” đã được thực thi, nhờ đó việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời đạt kết quả tốt, trong Quý II/2024 không có hồ sơ quá hạn, 100% hồ sơ giải quyết sớm hạn, 100% văn bản đi được áp dụng chữ ký số.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước quy định về an toàn, an ninh thông tin mạng cho cán bộ, công chức trong cơ quan biết và thực hiện. 100% máy tính của cơ quan đầu tư trang bị các phần

mềm diệt vi rút, các phần mềm đều được đặt mật khẩu và chỉ có cá nhân nào sử dụng phần mềm mới cập nhật được. Cán bộ, công chức vad người hoạt động không chuyên trách tại UBND phường gồm có 29 người, trong đó có 18 các đồng chí đều có hộp thư điện tử, gmail cá nhân. Còn lại 11 đồng chí chưa truy cập hộp thư điện tử. UBND phường đã có văn bản gửi Phòng Văn Hoá thông tin thị xã Đức Phổ nhờ điều chỉnh, xử lý.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, trong quá trình triển khai ứng dụng CNTT còn một số khó khăn, vướng mắc như: Một số trang thiết bị như máy tính cấu hình thấp, chưa đáp ứng được yêu cầu, nhưng do quy định mua sắm tập trung nên chưa đầu tư nâng cấp, thay thế kịp thời; Một số cán bộ không chuyên trách, chưa được tập huấn, đào tạo về công nghệ thông tin nên chưa áp dụng tốt trong giải quyết công việc và thực hiện các nhiệm vụ; Nguồn ngân sách phục vụ CNTT còn thấp chưa đáp ứng được sự phát triển CNTT của địa phương.

IV. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP TRONG QUÝ III/2024

Quan tâm đầu tư phân bổ ngân sách để mua sắm đầu tư hạ tầng CNTT, phần mềm và đào tạo trình độ chuyên môn về CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ công chức; Phát huy hiệu quả các phần mềm ứng dụng tại các bộ phận chuyên môn trong giao dịch và giải quyết các nhiệm vụ.

Tăng cường thực hiện các ứng dụng phần mềm phục vụ người dân đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tiến tới xây dựng một Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại địa phương; Tăng cường bồi dưỡng kiến thức tin học cho các cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách tại địa phương.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Tăng cường hơn nữa ngân sách để xây dựng hoàn thiện hệ thống hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ công việc; Đề nghị tổ chức các khóa tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng CNTT cho cán bộ, công chức tại địa phương.

Trên đây là báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng Quý II/2024, nhiệm vụ công tác Quý III/2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT thị xã;
- CT, PCT UBND phường;
- Các ngành, ban thuộc phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc Thìn