

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh

Thực hiện Công văn số 3428/UBND-TP, ngày 10/11/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2023. UBND xã Phổ Khánh báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP

Ngay sau khi Quốc hội ban hành Luật tiếp cận thông tin, Chính phủ ban hành Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và các công văn hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên UBND xã đã tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến tập trung cho đội ngũ cán bộ công chức tại UBND xã. Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền khác cho toàn bộ cán bộ, công chức, và người lao động của cơ quan. Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, đăng tải lên trang thông tin điện tử, lồng ghép trong các cuộc họp tại thôn.

2. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP theo thẩm quyền

UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các ban ngành tăng cường tuyên truyền, phổ biến những nội dung chính, những quan điểm mới của Luật Tiếp cận thông tin; các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật; xây dựng chuyên đề tuyên truyền về Luật Tiếp cận thông tin.

3. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người dân làm đầu mối cung cấp thông tin của UBND xã.

Công chức làm đầu mối cung cấp thông tin đã được UBND thị xã tập huấn Luật tiếp cận thông tin và một số nội dung văn bản có liên quan. UBND xã tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức ở xã lồng ghép trong các hội nghị tập huấn, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả chung

1.1. Về các thông tin được công khai: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, UBND xã đã cung cấp đầy đủ các thông tin theo đúng danh mục các thông tin phải công khai và danh mục các thông tin công khai có điều kiện theo quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin (như Luật, VBQPPL; Thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách; công tác cán bộ; công khai tài chính, ngân sách, thủ tục hành chính) .

Hình thức công khai được thực hiện là đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, niêm yết tại trụ sở cơ quan thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức khác.

Thời điểm công khai: từ ngày 01/01 đến ngày 31/12.

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan bằng hình thức hỏi đáp và bằng văn bản. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu.

Công chức Văn phòng thực hiện các nhiệm vụ xây dựng Danh mục thông tin phải được công khai; nơi tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin qua mạng; bố trí bộ phận tiếp công dân và cán bộ tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của công dân tại trụ sở cơ quan...

1.3. Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Việc cung cấp thông tin được giao cho Cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thực hiện trực tiếp tại trụ sở làm việc. Bên cạnh đó, Trang thông tin điện tử của xã luôn cập nhật đầy đủ hoạt động thường xuyên của UBND xã và đồng thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công... mọi cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải đến UBND xã yêu cầu cung cấp thông tin.

1.4. Việc thực hiện Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin, việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Để thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật tiếp cận thông tin, cung cấp đầy đủ các nội dung theo đúng yêu cầu quy định, giao cho Công chức Văn Phòng làm đầu mối cung cấp thông tin; việc phân loại thông tin được cung cấp, cung cấp có điều kiện và không được cung cấp; cập nhật thông tin được công khai, thông tin được cung cấp theo yêu cầu; trình tự, thủ tục xử lý yêu cầu cung cấp thông tin giữa công chức đầu mối với công chức phụ trách cơ sở dữ liệu thông tin và các bộ phận có liên quan; phân công và công khai đầu mối cung cấp thông tin gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của xã hoặc người làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin cung cấp thông tin đã phân công Công chức Văn Phòng là đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin và trả kết quả cung cấp thông tin, các điều kiện được trang bị đảm bảo việc cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác; đồng thời chỉ đạo lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp đảm bảo đúng quy định.

1.5. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật, người sinh sống ở khu vực biên giới, hải đảo, miền núi, vùng có diện tích kinh tế-xã hội đặc biệt khó khăn: Việc tiếp cận thông tin của người khuyết tật, các đối tượng bảo trợ xã hội được thực hiện thường xuyên, đảm bảo thuận lợi, nhanh chóng.

1.6. Về chi phí tiếp cận thông tin: không có

1.7. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin: không có

1.8. Các biện pháp đã thực hiện để giải quyết khó khăn, vướng mắc đã nêu tại Báo cáo sơ kết 03 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương: Tăng cường công tác tiếp dân giải thích pháp luật cho nhân dân trong quá trình thực hiện Luật tiếp cận thông tin. Cán bộ thực hiện làm đầu mối cung cấp thông tin thường xuyên học hỏi, nâng cao trình độ năng lực để làm tốt nhiệm vụ. Cung cấp thông tin một cách chính xác, kịp thời khi công dân có yêu cầu.

2. Kết quả cụ thể

Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: 05

- Cung cấp trực tiếp tại trụ sở cơ quan: 05 trường hợp
- Cung cấp qua đường bưu điện: 123 trường hợp (liên quan đến lĩnh vực xác minh hộ tịch)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đánh giá chung: Được sự quan tâm của lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự phối hợp triển khai đồng bộ giữa các ban, ngành, hội đoàn thể, công tác triển khai, phổ biến Luật tiếp cận thông tin trong toàn ngành được diễn ra thuận lợi. Qua đó tạo điều kiện cho công tác phổ biến giáo dục pháp luật và cung cấp thông tin đến cán bộ, công chức, nhân dân và doanh nghiệp được hiệu quả. Việc cung cấp quyền tiếp cận thông tin cho người dân và doanh nghiệp được triển khai kịp thời, sâu rộng đã tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ; đảm bảo quyền tiếp cận thông tin, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND xã quan tâm thực hiện; việc đăng tải, cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Thuận lợi: Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP đã được UBND xã quan tâm tổ chức, triển khai kịp thời và có hiệu quả, hệ thống kênh thông tin đã được UBND xã xây dựng kịp thời; và thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Khó khăn, vướng mắc: Phạm vi thông tin được công khai, hình thức công khai thông tin cũng như quy trình, thủ tục tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin theo yêu cầu đôi lúc chưa được thực hiện thống nhất. Công chức được giao nhiệm vụ cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Tiếp tục hoàn thiện về mặt thể chế, quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Điều 6, Điều 7 Luật tiếp cận thông tin để áp dụng thống nhất. Đơn giản hóa trình tự, thủ tục cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân.

Tăng cường tập huấn tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin đến cán bộ, công chức, trực tiếp thực hiện việc cung cấp thông tin để thực hiện tốt hơn trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh, kính báo cáo UBND thị xã, Phòng Tư pháp thị xã biết để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (để b/c);
- Phòng tư pháp thị xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu VT, TP.

CHỦ TỊCH

Trần Duy Khánh