

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng định kỳ quý IV và năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 133/UBND ngày 04/12/2023 của Thanh tra thị xã Đức Phổ về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ quý IV và năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phổ Khánh báo cáo cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý IV/2023

1. Công tác tiếp công dân

- Trong quý IV năm 2023 đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần 09 lượt: Không có công dân.

- Tiếp công dân thường xuyên: (không có).

- Tiếp công dân đột xuất: (không có).

- Tiếp công dân lưu động: 01 lượt, có 28 công dân, có: 11 ý kiến.

- Nội dung tiếp công dân, kết quả giải quyết các yêu cầu của công dân qua công tác tiếp công dân:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để giải quyết những thắc mắc cho nhân dân về những khiếu nại, phản ánh của nhân dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, nhằm hạn chế đơn, thư khiếu kiện vượt cấp.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh

Trong quý IV năm 2023, số đơn tiếp nhận 07 đơn, Trong đó: “Đơn nhận từ UBND thị xã, Ban tiếp công dân thị xã Đức Phổ 05 đơn, đơn nhận qua đường Bưu điện 01 đơn, 01 đơn nhận trực tiếp”.

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 07 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý (trả, hướng dẫn, lưu đơn): Không.

+ Đơn thuộc thẩm quyền 07 đơn; Đơn không thuộc thẩm quyền: Không.

+ Đơn khiếu nại, tố cáo: Không

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 07 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Kết quả giải quyết:

+ Tổng số đơn: 07 đơn¹: Đã giải quyết 06 đơn (tỷ lệ: 85,72%), 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết² (tỷ lệ: 14,28%).

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023

1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023 đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần 44 lượt: Không có công dân.

- Tiếp công dân thường xuyên: (Không).

- Tiếp công dân đột xuất: (Không).

- Tiếp công dân lưu động: 04 lượt, có 73 công dân, có: 32 ý kiến.

- Nội dung tiếp công dân, kết quả giải quyết các yêu cầu của công dân qua công tác tiếp công dân:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lưu động để giải quyết những thắc mắc cho Nhân dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, nhằm hạn chế đơn, thư vượt cấp.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh

Năm 2023, số đơn tiếp nhận 24 đơn (có 01 đơn năm 2022 chuyển sang), Trong đó: Đơn nhận từ UBND thị xã, Ban tiếp công dân thị xã Đức Phổ 15 đơn, 05 đơn qua đường Bru điện 04 đơn nhận trực tiếp.

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 24 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý (trả, hướng dẫn, lưu đơn): Không.

¹ Đơn ông Nguyễn Ngọc Lân, Thôn Trung Sơn, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu cung cấp Quyết định thu hồi đất cho ông; Phản ánh ông đang sử dụng thửa đất số 141, tờ bản đồ số 16 xã Phổ Khánh, vào năm 2014 dự án đầu tư nâng cấp Quốc lộ 1 thì thửa đất bị thu hồi, nhưng ông không được bồi thường”, Đơn bà Nguyễn Thị Hát, Phường Chánh Mỹ, thủ Dầu Một, Bình Dương, số đơn 02 đơn/02 lần “Kiếu nại việc Sở LĐTĐ ban hành Quyết định trợ cấp thờ cúng liệt sĩ Nguyễn Thái Trúng cho ông Nguyễn Tấn Tạo, thôn Diên Trường là không đúng vì bà là con duy nhất còn sống”; Đơn ông Nguyễn Bị, thôn Trung Hải, xã Phổ Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, “Đề Nghị giải quyết buộc ông Nguyễn Bằng dừng không sản xuất nông nghiệp tại thửa đất số 398, tờ bản đồ số 20, tại thôn Trung Hải, xã Phổ Khánh trả lại đất cho ông”; Đơn ông Đỗ Tấn Hoàng, Ấp Phước Tân, xã Phước Tinh, huyện Long Điền, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, số đơn 01 đơn/01 lần, “Đề nghị các cấp không cấp GCNQSDĐ cho ông Nguyễn Văn Mạnh vì đây là đất của ba, mẹ ông khai hoang” Đơn bà Nguyễn Thị Thắm, xóm 26, thôn Vĩnh An, Phổ Khánh số đơn 01 đơn/01 lần “đề nghị UBND xã xem xét cấp đất cho con Liệt sĩ để làm nhà ở”; Đơn của bà Huỳnh Thị Lựu, thôn Trung Sơn, xã Phổ Khánh số đơn 01 đơn/01 (khiếu nại về việc xác định không đúng loại đất đang sử dụng để cấp GCNQSDĐ, yêu cầu chỉnh lý lại loại đất đã và đang sử dụng).

² Đơn bà Phạm Thị Mỹ Kiều, xóm 8, Diên Trường, Phổ Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, (yêu cầu xem xét, giải quyết việc ông Phạm Đình Trụ tự ý trồng cây chổi trên đất của bà).

- + Đơn thuộc thẩm quyền 24 đơn; Đơn không thuộc thẩm quyền: Không.
- + Đơn khiếu nại, tố cáo: Không.
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 24 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Kết quả giải quyết:

+ Tổng số đơn: 24 đơn: Đã giải quyết 23 đơn³ (tỷ lệ: 95,83%), 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết⁴ (tỷ lệ: 4,17%).

III. Đánh giá, dự báo tình hình

1. Đánh giá chung

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngày càng được quan tâm hơn. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo công chức tiếp nhận đơn và công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, nhằm lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Ý thức chấp hành của

³ Đơn của ông Nguyễn Hồng Tư, thôn Vĩnh An, số đơn 01 đơn/01 lần, “Xem xét hoán đổi đất phần trăm của xã để ông làm nhà thờ cúng liệt sĩ và Mẹ Việt Nam Anh Hùng” Đơn bà Huỳnh Thị Lựu, thôn Trung Sơn, số đơn 05 đơn/05 lần “Kiến nghị việc xác định không đúng loại đất đang sử dụng để cấp giấy chứng nhận QSD yêu cầu chỉnh lý lại loại đất đã và đang sử dụng tại thửa đất số 265, tờ bản đồ số 11 thành đất ở”, Đơn ông Huỳnh Đức Nhuận, thôn Phú Long, xã Phô Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, “Xin phép xây dựng nhà thờ họ Huỳnh trên thửa đất trồng cây khác”, Đơn bà Phạm Thị Ngọc Minh, thôn Trung Sơn, xã Phô Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu cấp sổ đỏ thửa đất số 18, tờ bản đồ số 26 cho bà và bà đã liên hệ địa chính xã nhiều lần nhưng đến nay chưa được cấp”; Đơn bà Phạm Thị Mười, thôn Trung Sơn, xã Phô Khánh, số đơn 03 đơn/03 lần, “Kiến nghị ông Mai Đức Từ mượn đất của bà nhưng không trả”; Đơn ông Nguyễn Bị, thôn Trung Hải, xã Phô Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, “Đề nghị giải quyết buộc ông Nguyễn Bằng dừng không sản xuất nông nghiệp tại thửa đất số 398, tờ bản đồ số 20, tại thôn Trung Hải, xã Phô Khánh trả lại đất cho ông”; Đơn ông Đỗ Tấn Hoàng, Ấp Phước Tân, xã Phước Tinh, huyện Long Điền, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, số đơn 01 đơn/01 lần, “Đề nghị các cấp không cấp GCNQSDĐ cho ông Nguyễn Văn Mạnh vì đây là đất của ba, mẹ ông khai hoang”, Đơn ông Nguyễn Tấn Thảo, Thôn Diên Trường, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu kiểm tra hiện trường và có biện pháp khắc phục về lâu dài việc sạt lở đất nhà ở và đất ruộng”; Đơn của một số người dân (26): Đỗ Quang Trung, Võ Văn Đẹp, Nguyễn Chí, Nguyễn Bình... Xóm 1, thôn Diên Trường, xã Phô Khánh, số đơn 01 đơn/01 lần, “Kiến nghị việc xây dựng Nghĩa trang Nhân dân tập trung ở xóm 1, thôn Diên Trường số đơn 01 đơn/01 lần, về lâu dài ảnh hưởng đến môi trường” Đơn ông Nguyễn Văn Cẩm, Thôn Diên Trường, số đơn 01 đơn/01 lần, “Đề nghị cấp GCNQSDĐ tại thửa đất số 962 và 963, Tờ bản đồ số 38, Theo Nghị định 64 (loại đất LUL)”, Đơn ông Nguyễn Ngọc Lân, Thôn Trung Sơn, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu cung cấp Quyết định thu hồi đất cho ông; Phản ánh ông đang sử dụng thửa đất số 141, tờ bản đồ số 16 xã Phô Khánh, vào năm 2014 dự án đầu tư nâng cấp Quốc lộ 1 thì thửa đất bị thu hồi, nhưng ông không được bồi thường”, Đơn bà Nguyễn Thị Hát, Phường Chánh Mỹ, Thủ Dầu Một, Bình Dương, số đơn 02 đơn/02 lần “Khiếu nại việc Sở LĐTBXH ban hành Quyết định trợ cấp thờ cúng liệt sĩ Nguyễn Thái Trúng cho ông Nguyễn Tấn Tạo, thôn Diên Trường là không đúng vì bà là con duy nhất còn sống”; Đơn ông Nguyễn Văn Mạnh, xã Phước Tinh, Long Điền, Bà Rịa – Vũng Tàu, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu Địa chính xác minh để kết luận để ông tiếp tục làm GCNQSDĐ trên mảnh đất của cha ông để lại”; Đơn bà Nguyễn Thị Thắm, xóm 26, thôn Vĩnh An, Phô Khánh số đơn 01 đơn/01 lần “đề nghị UBND xã xem xét cấp đất cho con Liệt sĩ để làm nhà ở”.

⁴ Đơn bà Phạm Thị Mỹ Khiều, xóm 8, Diên Trường, Phô Khánh, số đơn 01 đơn/01 (yêu cầu xem xét, giải quyết việc ông Phạm Đình Trụ tự ý trồng cây chổi trên đất của bà).

một số công dân vẫn còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

2. Dự báo tình hình

- Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh, vì hiện nay có một số người đi làm ăn xa về lại xã Phổ Khánh tranh chấp đất lưu hạ của ông, bà, cha, mẹ để lại, việc đồn thổi giá đất tại địa phương của các môi giới bất động sản gây khó khăn cho việc quản lý tại địa phương (*chủ yếu ở các thôn Phú Long, Trung Hải*).

IV. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Tổ chức thực hiện công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, chính xác, theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định những thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, đơn vị, tổ chức mình (*trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước theo quy định pháp luật PCTN và quy định khác của pháp luật có liên quan*).

- UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động cơ quan, quản lý thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch; xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm pháp luật về công khai minh bạch đúng trách nhiệm theo thẩm quyền.

- UBND xã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý sử dụng tài sản công, Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quy định hiện hành, đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ; xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm tra trong nội bộ cơ quan, đơn vị về thực hiện chế độ, tiêu chuẩn, định mức; ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn có liên quan đến ngành, đơn vị cho phù hợp thực tế và quy định của pháp luật hiện hành.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định về tặng quà và nhận quà tặng; đảm bảo không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, triển khai kê khai tài sản, công bố kê khai tài sản đối với cán bộ, công chức theo đúng quy định.

V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

- Tăng cường công tác tiếp công dân lưu động tại các thôn, hướng dẫn, giải thích để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tiếp tục chú trọng công tác tuyên truyền, công tác hòa giải ở cơ sở để nâng cao hiệu quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động cơ quan, quản lý thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch; xử lý

hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm pháp luật về công khai minh bạch đúng trách nhiệm theo thẩm quyền.

- Tổ chức công khai minh bạch các văn bản hướng dẫn, đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, chính xác, theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định những thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, đơn vị (*trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước theo quy định pháp luật và quy định khác của pháp luật có liên quan*).

Ủy ban nhân dân xã Phổ Khánh kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp công dân thị xã;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- TT. UBNDTTQVN xã;
- Lưu: VT, Đông.

CHỦ TỊCH

Trần Duy Khánh