

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHỔ KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Phổ Khánh, ngày tháng 12 năm 2023

V/v bổ sung nội dung giải trình để xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND xã năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- Phòng Tư pháp thị xã
- Văn phòng UBND-HĐND thị xã;
- Phòng Văn hóa thông tin thị xã;
- Phòng Tài chính – kế hoạch thị xã.

Về việc rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và thẩm định chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023, UBND xã Phổ Khánh bổ sung nội dung giải trình để chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

1. Bổ sung tài liệu, kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2023

- Có biểu tổng hợp bổ sung kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính và tài liệu kiểm chứng kèm theo.

2. Giải trình các tiêu chí, tiêu chí thành phần do các phòng, ban, ngành liên quan chấm thẩm định đề nghị

1. Đối với tiêu chí 1.3.2.1: Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng:

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh xã và lồng ghép với các hội nghị của khu dân cư, trên trang điện tử của xã, tham gia các đợt tập huấn về công tác chuyển đổi số năm 2023 với nội dung chủ yếu là chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính với trên 170 lượt người tham gia cụ thể:

- *Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.50 điểm.*

2. Đối với tiêu chí thành phần 1.4.2: Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác:

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh.

- Tuyên truyền bằng hình thức đăng tải nội dung cải cách hành chính trên Zalo nhóm UBND xã:

- Cử CBCC Bộ phận một cửa xã, Trưởng thôn, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã tham gia các hội nghị trực tuyến về chuyển đổi số và phối hợp Văn phòng thị xã tổ chức tập huấn cho học sinh trên địa bàn xã khoảng 150 người.

- Đài phát thanh xã tiếp sóng truyền thanh thị xã nội dung chủ yếu là chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.50 điểm.

3. Đối với tiêu chí 1.5.1: Có từ 02-03 cuộc đối thoại/diễn đàn được tổ chức trong năm:

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 28/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc tiếp công dân lưu động năm 2023; tổ chức tiếp công dân tại 04 thôn (Diên Trường, Trung Sơn, Vĩnh An và Quy Thiện (04 lượt, có 73 công dân, có: 32 ý kiến) Chủ tịch UBND xã sau mỗi lượt tiếp xúc điều ban hành thông báo kết luận giao nhiệm vụ, (Thông báo số 32/TB-UBND ngày 08/3/2023; Thông báo số 84/TB-UBND ngày 09/6/2023, Thông báo số 128/TB-UBND ngày 04/10/2023, Thông báo số 143/TB-UBND ngày 20/11/2023 của UBND xã).

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.5 điểm.

4. Đối với tiêu chí thành phần 1.5.2: Ban hành các văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại/diễn đàn:

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 28/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc tiếp công dân lưu động năm 2023; tổ chức tiếp công dân tại 04 thôn (Diên Trường, Trung Sơn, Vĩnh An và Quy Thiện (04 lượt, có 73 công dân, có: 32 ý kiến) Chủ tịch UBND xã sau mỗi lượt tiếp xúc điều ban hành thông báo kết luận giao nhiệm vụ, (Thông báo số 32/TB-UBND ngày 08/3/2023; Thông báo số 84/TB-UBND ngày 09/6/2023, Thông báo số 128/TB-UBND ngày 04/10/2023, Thông báo số 143/TB-UBND ngày 20/11/2023 của UBND xã).

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.5 điểm.

5. Đối với tiêu chí thành phần 2.1.1.2: Kiểm tra, thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật:

- UBND xã ban hành Báo cáo 347/BC-UBND ngày 22/11/2023 kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.0 điểm.

6. Đối với tiêu chí thành phần 2.1.2: Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật [Ban hành đầy đủ văn bản xử lý/kiến nghị xử lý kết quả TDTHPL theo

thẩm quyền: 1.00; Không ban hành đầy đủ văn bản xử lý/kiến nghị xử lý kết quả TĐTHPL theo thẩm quyền: 0]:

- UBND xã ban hành Báo cáo 347/BC-UBND ngày 22/11/2023 kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

- *Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.0 điểm.*

7. Đối với tiêu chí thành phần 2.2: Xử lý VBQPPL sau rà soát [Từ 70% - 100% số văn bản đã được xử lý/kiến nghị xử lý thì điểm đánh giá được tính theo công thức [(Tỷ lệ % VB đã xử lý hoặc kiến nghị xử lý) X 1.50/100%]; Dưới 70% số văn bản đã xử lý/kiến nghị xử lý: 0]:

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND xã Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh.

- *Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.50 điểm.*

8. Đối với tiêu chí thành phần 2.3: Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị [Tính điểm theo công thức: (b/a) *điểm tối đa. Trong đó: a là tổng số văn bản cần phải xử lý. b là số văn bản đã hoàn thành việc xử lý. Trường hợp a = 0 thì đạt điểm tối đa]:

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 34/BC-UBND ngày 31/3/2023 hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh.

- *Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.50 điểm.*

9. Đối với tiêu chí thành phần 3.1.1.2: Có các kiến nghị cải cách TTHC, kiến nghị cụ thể sửa đổi, bổ sung VBQPPL quy định TTHC trong năm đánh giá:

- Báo cáo số 347/BC-UBND ngày 22/11/2023 của UBND xã kết quả thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023, Kế Hoạch số 34/KH-UBND ngày 31/3/2023 của UBND xã Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn xã Phổ Khánh.

- *Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.50 điểm.*

10. Đối với tiêu chí thành phần 3.1.2: Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC [Hoàn thành 100% kế hoạch: 0.25; Hoàn thành dưới 100% kế hoạch: 0]:

- Ban hành Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 08/3/2023 của UBND xã về việc ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của xã Phổ Khánh, đến nay UBND xã đã hoàn thành 100% kế hoạch đề ra được xác định tại kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 08/3/2023 của UBND xã.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.25 điểm.

11. Đối với tiêu chí thành phần 3.4.4: Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC [Từ 95% đạt mức độ rất hài lòng và hài lòng thì điểm đánh giá được tính theo công thức: Tỷ lệ * 1.00; Dưới 95% đạt mức độ rất hài lòng và hài lòng: 0]:

- Trong năm 2023, UBND xã chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa: Kết quả 495 phiếu trong đó phiếu rất hài lòng 56 phiếu, phiếu hài lòng 439 phiếu đạt 100%, mức độ rất hài lòng và hài lòng.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.0 điểm.

12. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.3: Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC [Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đạt tối thiểu theo yêu cầu của Chính phủ: 1.00 ; không đạt tối thiểu theo yêu cầu của Chính phủ: (Tỷ lệ * 1.00/tỷ lệ tối thiểu theo yêu cầu Chính phủ)]:

- Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, UBND xã tổ chức thực hiện kết quả số hóa đầu vào đạt tỷ lệ 78,68% quy định Chính phủ 65%, kết quả số hóa đầu ra đạt 54,05% quy định Chính phủ 55%.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 0.77 điểm.

13. Đối với tiêu chí thành phần 8.3: Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND giao [Tính điểm theo công thức: $(b/a)*2.00 + (c/a)*1.50$. Trong đó: a là tổng số chỉ tiêu KT-XH được giao theo kế hoạch; b là số chỉ tiêu KT-XH vượt so với kế hoạch; c là số chỉ tiêu KT-XH đạt so với kế hoạch; Nếu tỉ lệ $(b+c)/a < 0.70$ thì điểm đánh giá là 0]:

- Căn cứ Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND thị xã giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, và Nghị quyết HĐND xã giao nhiệm vụ, UBND xã tổ chức xây dựng kế hoạch thực hiện đạt được 8/11 nhiệm vụ còn 03 nhiệm vụ không đạt.

- Kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành 1.45 điểm.

UBND xã Phổ Khánh kính báo cáo Hội đồng chấm điểm cải cách hành chính thị xã Đức Phổ xem xét, thống nhất./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Duy Khánh