

Số: /BC-UBND

Phổ Khánh, ngày tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của dân**

Thực hiện Công văn số 55/PNV ngày 11/01/2024 về việc đề nghị phối hợp cung cấp số liệu, nội dung để tham mưu báo cáo chuyên đề theo Công văn số 159-CV/BDVTU ngày 03/01/2024 của Thị ủy Đức Phổ về kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. UBND xã Phổ Khánh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Tình hình quán triệt, ban hành quy chế, nội quy triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW**

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, Đảng ủy đã ban hành quy chế, nội quy về tiếp dân, đối thoại với dân<sup>1</sup>, ban hành thông báo thời gian, địa điểm theo nội quy, quy chế tiếp dân của Bí thư Đảng ủy; ban hành lịch tiếp công dân định kỳ tại phòng làm việc của Bí thư Đảng ủy, thông báo rộng rãi trên Đài truyền thanh xã, triển khai đến chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội, chỉ đạo các chi bộ, các cơ quan, đơn vị triển khai rộng rãi đến cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn xã.

Đảng ủy xã hằng năm đều ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Đảng ủy xây dựng Kế hoạch về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với Nhân dân.

#### **2. Kết quả Bí thư cấp ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân**

Khối Dân vận tham mưu Đảng ủy tổ chức Hội nghị Bí thư Đảng ủy đối thoại trực tiếp với nhân dân trên địa bàn xã. Từ năm 2020 đến ngày 31/12/2023, Khối Dân vận tham mưu tổ chức 11 buổi Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với Nhân dân trên địa bàn xã<sup>2</sup>. Qua các buổi đối thoại đã có trên 486 lượt người đại diện hộ dân đến dự, có 105 lượt người phát biểu ý kiến trực tiếp với 170 nội dung và đề xuất tập trung vào các lĩnh vực quản lý đất đai, vệ sinh

<sup>1</sup> Quyết định số 107-QĐ/ĐU, ngày 30/8/2019 của Đảng ủy xã Phổ Khánh về ban hành quy chế Bí thư Đảng ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân; Quyết định số 108-QĐ/ĐU ngày 30/8/2019 của Đảng ủy xã Phổ Khánh ban hành Nội quy Bí thư Đảng ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân

<sup>2</sup> Năm 2020 tổ chức 03 buổi tại 3 thôn Diên Trường, Phước Điền, Vĩnh An; năm 2021 do tình hình dịch Covid-19 không tổ chức đối thoại; năm 2022 tổ chức đối thoại 4 đợt tại UBND xã 3 đợt, 01 đợt với Nhân dân thôn Diên Trường; Năm 2023 tiếp xúc, đối thoại 4 đợt, 01 đợt tại thôn Diên Trường, 01 đợt tại thôn Trung Sơn, 02 đợt tại UBND xã.

môi trường, vấn đề chính sách và nhiều vấn đề khác. Qua đó, đồng chí Bí thư Đảng ủy đã trả lời trực tiếp tại hội nghị đồng thời chỉ đạo UBND xã sau buổi đối thoại kiểm tra giải quyết và báo cáo kết quả cho Đảng ủy, đến nay các nội dung ý kiến của công dân đã được UBND xã kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, do điều kiện khách quan và liên quan đến nhiều cấp nên còn 2 ý kiến chưa được giải quyết dứt điểm, đạt tỷ lệ đạt 98,82%.

### **3. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân:**

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW trong những năm qua, đồng chí Bí thư Đảng ủy duy trì việc tiếp công dân định kỳ vào thứ Năm tuần đầu tiên và thứ Năm tuần cuối cùng của tháng (trường hợp bận công tác đột xuất Đảng ủy ban hành thông báo chuyên lịch tiếp dân qua ngày khác); Đồng thời, tiếp công dân đột xuất, đối thoại trực tiếp với Nhân dân ít nhất mỗi quý 1 lần theo quy định. Từ năm 2020 đến ngày 31/12/2023 Bí thư Đảng ủy xã đã thực hiện nghiêm công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn, thư, phản ánh của Nhân dân. Qua đó, Bí thư Đảng ủy đã tiếp dân định kỳ và đột xuất 6 công dân/6 đơn; tiếp nhận 01 đơn qua đường bưu điện<sup>3</sup>; tiếp nhận 01 phiếu chuyển từ UBKT Thị ủy<sup>4</sup>; tiếp công dân đột xuất có 01 công dân kiến nghị việc đo đạc, xác định diện tích đất ruộng giữa bà Nguyễn Thị Phương Vân và bà Nguyễn Thị HỘp cùng ở thôn Trung Sơn (*không có đơn*).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. UBND xã Phô Khánh kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hiền**

<sup>3</sup> Ngày 13/12/2023 Bí thư Đảng ủy có tiếp nhận 01 đơn khiếu nại của công dân Lê Thị Bé, hiện ở T64/tổ 2, ấp Tân Phước, xã Phước Tỉnh, huyện Long Điền, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, đơn ghi ngày 27 tháng 11 năm 2023 “về việc chưa được nhà nước công nhận liệt sĩ đối với ông Lê Giỏi (Lê Huỳnh)”.

<sup>4</sup> Ngày 26/7/2023 Đảng ủy xã Phô Khánh đã tiếp nhận Công văn số 255-CV/UBKTTU ghi ngày 25 tháng 7 năm 2023 về việc chuyển đơn của công dân Phạm Thị Mười, sinh năm 1956; địa chỉ: xóm 21, thôn Trung Sơn, xã Phô Khánh. Sau khi xem xét nội dung đơn, Đảng ủy đã ban hành Công văn số 237-CV/ĐU ngày 01/08/2023 đề nghị UBND xã Phô Khánh kiểm tra, xác minh nguồn gốc đất, xem xét, giải quyết đơn yêu cầu của công dân, đến nay đã giải quyết và báo cáo kết quả theo quy định.