

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý I năm 2024

#### I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 1. Công tác tiếp công dân:

- Trong quý I năm 2024 đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần 09 lượt: Không có công dân.
- Tiếp công dân thường xuyên: Không.
- Tiếp công dân đột xuất: Không.
- Tiếp công dân lưu động: 01 lượt, có 24 công dân, có 6 ý kiến.
- Nội dung tiếp công dân, kết quả giải quyết các yêu cầu của công dân qua công tác tiếp công dân: Chủ tịch UBND xã tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để giải quyết những thắc mắc cho Nhân dân về những khiếu nại, phản ánh của Nhân dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, nhằm hạn chế đơn, thư khiếu kiện vượt cấp.

##### 2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh:

Trong quý I năm 2024 số đơn tiếp nhận 03 đơn, số đơn kỳ trước chuyển qua 0 đơn. Trong đó: *Đơn nhận từ UBND thị xã, Ban tiếp công dân thị xã Đức Phổ 0 đơn, 02 đơn qua đường Bưu điện, 01 đơn nhận trực tiếp.*

##### - Kết quả xử lý đơn:

- + Đơn đủ điều kiện xử lý: 03 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện xử lý (trả, hướng dẫn, lưu đơn): Không.
- + Đơn thuộc thẩm quyền 03 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: Không.
- + Đơn khiếu nại, tố cáo: Không
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 03 đơn.

##### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn tiếp nhận 3 đơn, giải quyết xong 2 đơn<sup>1</sup>, đạt tỷ lệ 66,67% (còn 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết<sup>2</sup>).

<sup>1</sup> Đơn bà Bùi Thị Hoa, thôn Trung Sơn, số đơn 01 đơn/01 lần “Yêu cầu UBND xã mời ông Võ Văn Lồng, giải thích việc làm sai trái của ông Lồng và trả lời cho bà biết; đơn bà Huỳnh Thị Lựu, thôn Trung Sơn, số đơn 01 đơn/01 lần “Kiến nghị việc xác định không đúng loại đất đang sử dụng để cấp giấy chứng nhận QSDĐ yêu cầu chỉnh lý lại loại đất đã và đang sử dụng tại thửa đất số 265, tờ bản đồ số 11 thành đất ở”.

<sup>2</sup> Đơn của bà Mai Thị Dự, thôn Ngọc Sơn, xã Ninh An, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa, số đơn 01 đơn/01 lần, “Yêu cầu UBND xã tổ chức hòa giải tranh chấp quyền sử dụng đất giữa họ tộc Mai với bà Nguyễn Thị Ny và bà Mai Thị Hồng Tư.

## II. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Tổ chức thực hiện công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, chính xác, theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định những thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, đơn vị, tổ chức mình (*trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước theo quy định pháp luật PCTN và quy định khác của pháp luật có liên quan*).

- UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động cơ quan, quản lý thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch; xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm pháp luật về công khai minh bạch đúng trách nhiệm theo thẩm quyền.

- UBND xã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quy định hiện hành, đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ; Quy chế quản lý sử dụng tài sản công; xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm tra trong nội bộ cơ quan, đơn vị về thực hiện chế độ, tiêu chuẩn, định mức; ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn có liên quan đến ngành, đơn vị cho phù hợp thực tế và quy định của pháp luật hiện hành.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc quy định về tặng quà và nhận quà tặng; đảm bảo không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, triển khai kê khai tài sản, công bố kê khai tài sản đối với cán bộ, công chức theo đúng quy định.

## III. Đánh giá, dự báo tình hình

### 1. Đánh giá chung:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm hơn. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo công chức tiếp nhận đơn và công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, nhằm lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, hạn chế, ngăn ngừa việc khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### 2. Dự báo tình hình:

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh, vì hiện nay có một số người đi làm ăn xa về lại xã Phổ Khánh tranh chấp đất lưu hạ của ông, bà, cha, mẹ để lại, việc đền bồi giá đất tại địa phương của các môi giới bất động sản gây khó khăn cho việc quản lý tại địa phương (*chủ yếu trên lĩnh vực đất đai*).

## IV. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

- Tăng cường công tác tuyên truyền, trên hệ thống đài truyền thanh xã, lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị ở từng khu dân cư, để hướng dẫn, giải thích, thuyết phục cho công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.



- Tiếp tục chú trọng công tác công tác hòa giải ở cơ sở để nâng cao hiệu quả giải quyết các vụ việc tranh chấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động cơ quan, quản lý thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch; xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm pháp luật về công khai minh bạch đúng trách nhiệm theo thẩm quyền.

- Tiếp tục công khai minh bạch các văn bản hướng dẫn, đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, chính xác, theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định những thông tin về tổ chức, hoạt động của cơ quan, đơn vị (*trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước theo quy định pháp luật và quy định khác của pháp luật có liên quan*).

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng quý I năm 2024. UBND xã kính báo./. *v.lưu*

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp công dân thị xã;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Mặt trận, các tổ chức - chính trị xã;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

**Trần Duy Khánh**