

Số: /BC-UBND

Phổ Khánh, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

**tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009
của Ban Bí thư về "Đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới"**

PHẦN THỨ NHẤT

**Bối cảnh quốc tế, trong nước và công tác triển khai thực hiện
Chỉ thị số 38-CT/TW**

I. Bối cảnh quốc tế, trong nước tác động đến lĩnh vực bảo hiểm y tế

**II. Quá trình quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện Chỉ thị số
38 - CT/TW**

1. Việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 38 - CT/TW

Nhận thức được tầm quan trọng của chính sách BHYT là đầu tư cho phát triển con người, ngay từ khi Luật BHYT được ban hành, UBND xã chỉ đạo công chức phụ trách phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức triển khai nhiều hình thức tuyên truyền rộng khắp đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn về BHYT. Trọng tâm là Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về "Đẩy mạnh công tác BHYT trong tình hình mới", tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 46-NQ/TW ngày 23/02/2005 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trong tình hình mới.

Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh dưới nhiều hình thức, để phổ biến và truyền tải đến người dân về Luật BHYT, về thay đổi trong thực hiện chính sách BHYT, tổ chức các hoạt động tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan truyền truyền chính sách BHYT lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị của xã, thôn nhằm nâng cao nhận thức và hiểu rõ về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chính sách BHYT.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 38 - CT/TW.

2.1. Việc thể chế hóa các nội dung Chỉ thị số 38 - CT/TW.

Xác định BHYT là một trong những chính sách xã hội quan trọng, mang ý nghĩa nhân đạo và có tính chia sẻ cộng đồng sâu sắc, được Đảng và Nhà nước ta hết sức coi trọng và luôn luôn đề cao trong hệ thống chính sách an sinh xã hội, sau khi Chỉ thị số 38-CT/TW được ban hành, UBND xã đã triển khai nghiêm túc và kịp thời đến các ban, ngành, các thôn trên địa bàn xã. Nhấn mạnh những yêu cầu mới, những nội dung quan trọng của Chỉ thị, xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên trong việc thực hiện Chỉ thị.

Quán triệt sâu sắc và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân về vị trí, tầm quan trọng của bảo hiểm y tế (BHYT) trong hệ thống an sinh xã hội, tăng cường sự phối hợp với cơ quan BHXH thị xã và các hội, đoàn thể xã trong việc triển khai thực hiện chính sách BHYT ở địa phương.

2.2. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị số 38.

UBND xã thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức họp đánh giá rút kinh nghiệm trong công tác phối hợp thực hiện chính sách BHYT trên địa bàn.

Chỉ đạo cán bộ công chức phụ trách tham gia tập huấn về hướng dẫn, quy trình thủ tục cấp thẻ BHYT theo quy định.

PHẦN THỨ HAI

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW

1. Những kết quả chủ yếu đã đạt được trong thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW.

Để chính sách bảo hiểm y tế thực sự góp phần đảm bảo an sinh xã hội và công bằng trong chăm sóc sức khỏe cho nhân dân. Sau 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW đã đạt được những kết quả cụ thể như sau:

1.1. Về nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT

Qua 15 năm thực hiện Luật BHYT, nhận thức về pháp luật BHYT của đơn vị sử dụng lao động, người lao động, cơ sở khám chữa bệnh và nhân dân trong xã đã có bước chuyển biến tích cực. Người dân đã thấy được tính nhân văn, nhân đạo về chính sách BHYT của Đảng và Nhà nước; quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia BHYT. Các ban, ngành, đơn vị liên quan thấy được trách nhiệm thực hiện chính sách BHYT, đã hỗ trợ tích cực cùng ngành BHXH trong chỉ đạo triển khai thực hiện.

Cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn đã nhận thức được Bảo hiểm y tế là một chính sách xã hội quan trọng, mang ý nghĩa nhân đạo và có tính chia sẻ cộng đồng sâu sắc, được Đảng, nhà nước ta hết sức coi trọng và đề cao trong hệ thống chính sách an sinh xã hội. Việc tham gia BHYT là nghĩa vụ của mọi người dân, của toàn xã hội.

1.2. Về tổ chức thực hiện các chính sách về BHYT.

Từ khi có Luật BHYT đã tiến hành tổ chức lồng ghép vào các buổi hội nghị triển khai về luật BHYT, các văn bản dưới luật, thông tư, nghị định hướng dẫn một cách nghiêm túc, sâu rộng để các tầng lớp nhân dân nắm được những nội dung cơ bản của luật BHYT.

Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân được UBND xã quan tâm chỉ đạo. Công tác khám chữa bệnh tại trạm y tế trong những năm qua cơ bản ổn định, quyền lợi của người tham gia BHYT được đảm bảo. Chất lượng cung cấp các dịch vụ ngày càng được mở rộng, nâng cao, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhân dân.

Việc triển khai thực hiện các chính sách, pháp luật của nhà nước về BHYT được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, góp phần thực hiện công bằng xã hội, ổn định chính trị - xã hội.

Tổng số lượt người khám chữa bệnh BHYT tăng qua các năm : Năm 2009-2014 là 28.463 lượt người; Năm 2015-2019 là 29.287 lượt người; Năm 2020-2024 là 9.742 lượt người

1.3. Về đổi mới công tác thông tin, truyền thông và tuyên truyền BHYT

Tập trung tuyên truyền theo hướng nhấn mạnh vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHYT trong hệ thống an sinh xã hội, đề cao nghĩa vụ và quyền lợi của mọi người dân trong tham gia BHYT, phát hiện những bất cập của chính sách BHYT về việc khám chữa bệnh, chữa bệnh BHYT để kịp thời khắc phục và điều chỉnh, giới thiệu, phổ biến các mô hình thực hiện tốt chính sách BHYT.

Chỉ đạo cán bộ công chức phụ trách lĩnh vực BHYT phối hợp với các cơ quan, đơn vị phối hợp như: Trường học, Trạm y tế, Hội liên hiệp phụ Nữ, Hội Nông dân, các thôn tổ chức hội nghị tuyên truyền về luật BHYT sửa đổi; tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHYT hộ gia đình, bằng các hình thức như: Tuyên truyền phản ánh, viết tin bài những kết quả đạt được, những mô hình điển hình, những tập thể cá nhân có nhiều đóng góp trong thực hiện chính sách BHYT, Phát hành ấn phẩm tuyên truyền tờ rơi, tờ gấp về những điều cần biết về BHYT.

Chỉ đạo tuyên truyền trên Đài truyền thanh xã được 30 buổi, với chủ đề tuyên truyền Luật BHYT, Luật BHYT sửa đổi, người tham gia BHYT hộ gia đình được 04 buổi với số người tham dự là 350 người.

Tuyên truyền vận động người dân cài đặt các ứng dụng như: Vssid; VedID; sổ theo dõi sức khỏe để tiện trong việc theo dõi và khám chữa bệnh bằng BHYT

Do vậy, nhận thức của nhân dân, người sử dụng lao động đã có nhiều chuyển biến tích cực, giúp người dân thấy được quyền và lợi ích thiết thực khi tham gia, BHYT.

1.4. Về công tác quản lý nhà nước về BHYT.

UBND xã cử công chức chuyên môn của xã xã tham gia lớp tập huấn triển khai nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”. Hiện nay, tỷ lệ liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” thực hiện 100% trên tổng số hồ sơ giao dịch.

1.5. Về công tác khám chữa bệnh BHYT.

Trong những năm qua công tác cải cách thủ tục hành chính ngày càng hoàn thiện hơn, phương thức hoạt động được đổi mới nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh BHYT, bảo đảm quyền lợi cho người tham gia BHYT.

Tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh của y, bác sĩ tại Trạm Y tế xã được nâng lên, cơ sở vật chất được đầu tư, các trang thiết bị mới, hiện đại, đội ngũ y, bác sỹ được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng chuyên môn, cơ bản đáp ứng được nhu cầu Khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn xã.

Tổng số lượt người khám chữa bệnh BHYT tăng qua các năm : Năm 2013 là 5591 lượt người; Năm 2015 là 5689 lượt người; Năm 2020 là 3384 lượt người, Năm 2023 là 2150 lượt người.

1.6. Về vận động toàn dân tham gia BHYT và lộ trình tiến đến BHYT bắt buộc

Với sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền thường xuyên nên việc cấp thẻ BHYT cho các đối tượng kịp thời, nhanh chóng. Quyền lợi của người dân khi tham gia BHYT được đảm bảo, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của nhân dân.

Giảm thủ tục hành chính trong công tác cấp thẻ BHYT, gia hạn thẻ BHYT hết hạn cho đối tượng tiếp tục tham gia hàng năm, mà không cần phải cấp lại thẻ BHYT.

Chính sách BHYT thay đổi theo chiều hướng có lợi cho người tham gia, quyền lợi hưởng BHYT của người tham gia được đảm bảo, chất lượng các dịch vụ y tế trong bệnh viện và tại các cơ sở khám, chữa bệnh, tinh thái độ phục vụ người bệnh được nâng lên, giảm phiền hà trong việc đón nhận bệnh nhân và thanh toán viện phí với người bệnh BHYT.

Để thực hiện BHYT toàn dân vào năm 2014, Bộ Y tế đã đề ra lộ trình 3 chặng. Chặng 1 từ ngày 1-1-2010, toàn bộ học sinh tham gia BHYT theo hình thức bắt buộc; chặng 2 từ năm 2012, toàn bộ hộ gia đình làm nông, lâm, ngư nghiệp phải tham gia BHYT theo hình thức bắt buộc; chặng 3 từ ngày 1-1-2014, tất cả các nhóm đối tượng bắt buộc tham gia BHYT để bắt đầu lộ trình BHYT toàn dân. Có thể khẳng định rằng, qua 15 năm triển khai thực hiện Luật BHYT, đã phát huy được những mặt tích cực góp phần quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân. Độ bao phủ BHYT trên địa bàn xã không ngừng gia tăng hàng năm.

2. Những hạn chế, khuyết điểm chủ yếu và nguyên nhân

2.1. Những hạn chế, yếu kém

Những tồn tại hạn chế chủ yếu là do sự phối hợp giữa đại lý, cơ quan và hộ dân chưa thật sự chặt chẽ, nhận thức của một số bộ phận người dân chưa đầy đủ về trách nhiệm và quyền lợi khi tham gia BHYT.

2.2. Những nguyên nhân của những hạn chế, khuyết điểm

*** Nguyên nhân chủ quan**

Hiện nay, còn tồn tại nguyên nhân là một số bộ phận người dân ý thức về lĩnh vực này chưa cao, người dân khi tham gia BHYT còn có một số người tham gia mang tính cầu lợi, họ suy tính chờ đến khi tuổi già, hay bị bệnh rồi mới đóng BHYT để hưởng phần của những người đã đóng từ trước. Đây là một những nguyên nhân không mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc và chia sẻ với cộng đồng.

*** Nguyên nhân khách quan**

Công tác tuyên truyền chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra, nên nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa hiểu sâu về Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn thực hiện hiện dẫn đến việc tham gia còn hạn chế.

3. Những vấn đề tồn tại cần tham mưu về công tác BHYT hiện nay

Một bộ phận người tham gia khi được nhà nước cấp thẻ BHYT miễn phí, chưa hiểu hết quyền lợi, trách nhiệm của mình trong việc quản lý và sử dụng thẻ.

4. Một số kinh nghiệm (bao gồm kinh nghiệm quốc tế)

PHẦN THỨ BA

Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu để đẩy mạnh

Bảo hiểm y tế trong thời gian tới

1. Dự báo tình hình

2. Phương hướng

- Các cấp ủy đảng, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể địa phương phải tiếp tục quán triệt sâu sắc, nhận thức đầy đủ hơn các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp, xác định rõ tầm quan trọng của chính sách BHYT trong hệ thống chính sách an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, bảo đảm ổn định và phát triển kinh tế - xã hội.

3. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, chế độ về BHYT đến với đông đảo người lao động và nhân dân, đặc biệt phổ biến sâu rộng các chính sách hỗ trợ của nhà nước đối với người tham gia BHYT, nhất là BHYT cho đối tượng chính sách, người nghèo.

- Tiếp tục đưa các chỉ tiêu, mục tiêu cụ thể về BHYT vào chương trình phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, xem đây là nội dung quan trọng trong chương trình phát triển kinh tế - xã hội và là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị hàng năm của địa phương.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý của ngành về BHYT. Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến nhằm cải cách hành chính và tạo môi trường giao dịch điện tử thuận lợi, hiệu quả giữa cơ quan BHXH với tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và người tham gia BHYT; ngăn ngừa và khắc phục triệt để tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, viên chức trong thực thi nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- CT, PCT (VX) UBND xã;
- Các ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hiền