

Số: /BC-UBND

Phổ Khánh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Về việc khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06

Thực hiện Công văn số 29/TP ngày 05/04/2024 của Phòng Tư pháp thị xã Đức Phổ về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06.

UBND xã báo cáo như sau:

1.Lĩnh vực chứng thực:

Thực hiện Thông tư 01/2020/TT-BTP ngày 03 tháng 3 năm 2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính Phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, UBND xã đã thực hiện đúng quy định.

Về khó khăn của lĩnh vực này là:

Nộp và tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công, nộp phí trực tuyến khi giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Khi thực hiện giao dịch về thủ tục hành chính, do điều kiện tiếp cận thông tin điện tử của người dân còn hạn chế, chưa tự thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công nên công chức phải hướng dẫn người dân thực hiện, nhiều trường hợp phải nộp giúp người dân. Số lượng giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân nhiều. Nhiều trường hợp một người dân thực hiện 10 đến 15 hồ sơ (chứng thực bản sao từ bản chính) cho một lần giao dịch. Công chức tiếp nhận hồ sơ, xử lý và số hóa đầu ra. Như thế, mất rất nhiều thời gian của công chức chuyên môn. Bên cạnh, hướng dẫn, giúp tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thì công chức còn phải thực hiện thủ tục thanh toán trực tuyến các loại hồ sơ.

Đề nghị giảm thủ tục nộp hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến đối với giải quyết hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công. Thực hiện giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực này bằng hình thức nộp và nhận trực tiếp để có thời gian giải quyết thủ tục hành chính khác nhằm đáp ứng cũng như hoàn thành chỉ tiêu giao.

2.Lĩnh vực hộ tịch:

Khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực giải quyết hồ sơ liên thông: các hồ sơ hộ tịch khi đăng ký như: khai sinh cho trẻ em, đăng ký khai tử cho đối tượng mới chết tại địa phương thì thực hiện liên thông (mặc dù người dân không yêu cầu liên thông).

+ Khó khăn khi đăng ký khai sinh liên thông cho trẻ em: trong trường hợp cha/mẹ không phải là Chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp thì khi thực hiện đăng ký khai sinh cho con thì chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp phải xác nhận khi người cha/mẹ đăng ký khai sinh nhập khẩu trẻ em vào hộ mình. Do vậy, khi đi đăng ký khai sinh cho trẻ em ngoài cha/mẹ thì cần phải có thêm chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp để ký xác nhận đồng ý hay không đồng ý nhập trẻ em vào hộ của mình. Ngược lại nếu người đi khai không phải là cha/mẹ, ông/bà nội đi khai cho trẻ mà là ông bà ngoại đi khai sinh cho trẻ thì đòi hỏi phải có xác nhận của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, và cha mẹ đồng ý xác nhận vào thông tin cư trú thì mới hoàn thành việc liên thông.

Biểu mẫu sử dụng trong trường hợp này gây khó khăn cho cho công dân khi thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể: (Mẫu CT01 ban hành theo TT số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023) nên cần điều chỉnh biểu mẫu phù hợp khi thực giải quyết hồ sơ liên thông.

Khi thực hiện liên thông các trường hợp trên công dân phải có tài khoản dịch vụ công, định danh điện tử mức độ 2.

+ Khó khăn, vướng mắc liên quan lĩnh vực liên thông đăng ký khai tử:

Tương tự khi giải quyết xóa đăng ký thường trú đối với (Mẫu CT01 ban hành theo TT số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023) tại thủ tục đăng ký xóa thường trú: đòi hỏi cũng phải có xác nhận của chủ hộ trong trường hợp không phải là chủ hộ đi khai tử.

Về giải quyết chế độ mai táng khi thực hiện liên thông:

Nhiều hồ sơ sau khi thực hiện đăng ký khai tử phần mềm bị lỗi không chuyển đến phần mềm giải quyết chế độ mai tang phí đúng thời gian dẫn đến trễ hạn.

Phần mềm liên thông thường xuyên bị lỗi không thao tác được, hoặc xử lý chậm.

Phần mềm hộ tịch thường xuyên bị lỗi gây nhiều khó khăn cho công chức - Hộ tịch khi kiểm tra xử lý trên phần mềm.

3. Về Đề án 06

Khó khăn hiện nay là việc nhập các dữ liệu chưa đồng bộ, trong đó: chế độ chính sách, bảo hiểm y tế, hộ tịch.

Trên đây là báo cáo khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06. UBND xã Phổ Khánh kính báo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Tư pháp;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TP - HT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Tĩnh