

BÁO CÁO

Thực hiện kiến nghị sau giám sát, khảo sát chuyên đề năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND thị xã

Thực hiện Công văn số 23/HĐND ngày 07/3/2024 của HĐND thị xã Đức Phổ về việc thực hiện kiến nghị sau giám sát, khảo sát chuyên đề năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND thị xã.

UBND xã báo cáo thực hiện những ý kiến, kiến nghị đã chỉ ra trong Báo cáo số 261/BC-HĐND ngày 29/12/2023 của HĐND thị xã Đức Phổ như sau:

1. Kế hoạch khắc phục những tồn tại hạn chế.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 15/01/2024 về khắc phục các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua khảo sát của Đoàn khảo sát Ban Pháp chế HĐND thị xã Đức Phổ.

2. Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế.

a. Tỷ lệ hồ sơ, TTHC giải quyết trễ hạn 2,48%, tỷ lệ số hóa đầu vào chưa đạt chỉ tiêu; thực hiện giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu khảo sát trong quá trình luân chuyển, giải quyết hồ sơ chưa đảm bảo.

+ UBND xã Phổ Khánh chỉ đạo cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa tăng cường tinh thần trách nhiệm, thực hiện đúng quy định của pháp luật về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho công dân, thực hiện tốt việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ.

Kết quả: giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao; kết quả giải quyết thủ tục hành chính: tổng số hồ sơ tiếp nhận 1121 hồ sơ, số hồ sơ số hóa thành phần 1120 hồ sơ đạt 99,91%, hồ sơ TTHC đều giải quyết trước hạn, đúng hạn, không để phát sinh hồ sơ trễ hạn; thực hiện số hóa kết quả giải quyết đạt 99,38%.

+ UBND xã chỉ đạo Công chức Văn phòng – thống kê phụ trách Bộ phận Một cửa thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên phần mềm để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh. Đồng thời, thay thế những công chức có thái độ ứng xử không chuẩn mực, quan liêu, những nhiều người dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

b. Trang thiết bị tại Bộ phận 1 cửa còn thiếu theo quy định.

UBND xã chỉ đạo Công chức Văn phòng – thống kê phụ trách Bộ phận Một cửa rà soát, thống kê thực trạng tại Bộ phận Một cửa theo Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu UBND xã Báo cáo UBND thị xã Đức Phổ xem xét hỗ trợ kinh phí tiến hành bố trí cho đảm bảo.

UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định số 998/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 về việc hỗ trợ kinh phí cho UBND các xã, phường thực hiện việc mua sắm máy vi tính để phục vụ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường. Qua đó, UBND xã Phổ Khánh được hỗ trợ 02 bộ máy vi tính để phục vụ tại Bộ phận Một cửa. Thời gian tới, kính đề nghị UBND thị xã tiếp tục quan tâm hỗ trợ để đảm bảo máy vi tính thực hiện Bộ phận Một cửa.

c. Trang thiết bị thực hiện nhiệm vụ đã lâu, xuống cấp. Bố trí kê, tủ đựng hồ sơ tại bộ phận một cửa chưa gọn gàng, biển tên, chức danh của công chức, số điện thoại chưa đầy đủ.

Tại bộ phận Văn hóa – xã hội, Địa chính – nông nghiệp – xây dựng – môi trường máy móc phục vụ tại Một cửa đã lâu, thường xuyên bị hư hỏng và sửa chữa nhiều lần, máy tính tại Bộ phận Tư pháp – thộ tịch xử lý chậm, thường xuyên treo máy làm ảnh hưởng đến xử lý hồ sơ trên Dịch vụ công trực tuyến. Trên cơ sở Quyết định số 998/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 của UBND thị xã Đức Phổ, UBND xã sẽ bố trí máy tính hợp lý cho các bộ phận tại Bộ phận Một cửa.

Vì điều kiện Trụ sở UBND xã Phổ Khánh còn hạn chế nên chưa bố trí được Phòng lưu trữ, UBND xã Phổ Khánh trưng dụng phòng Đài Truyền thanh xã để bố trí làm kho lưu trữ tài liệu tạm thời. Sau khi Trụ sở UBND xã được sửa chữa xong, UBND xã sẽ bố trí phòng lưu trữ theo quy định.

Các kê, tủ hồ sơ chủ yếu để tại Bộ phận Một cửa; bố trí bảng tên công chức làm nhiệm vụ được bố trí hợp lý, các tài liệu không liên quan được cất giữ theo quy định.

d. Việc đánh giá mức độ hài lòng của người dân bằng hình thức phát phiếu chưa đồng đều giữa các lĩnh vực, mẫu phiếu chưa thống nhất, đánh giá chưa thật sự khách quan.

UBND xã chỉ đạo Công chức Văn phòng - thống kê căn cứ vào Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, mã hóa mẫu phiếu đánh giá sự hài lòng của công dân và gửi phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng sau khi công dân hoàn thành việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa theo quy định.

3. Kết quả thực hiện kiến nghị sau khảo sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã.

- Bộ phận Một cửa xã gồm có 07 người (06 nhân sự chính thức và 01 nhân sự dự phòng) đã kiện toàn Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 03/4/2024 của Chủ tịch UBND xã về việc kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông” thuộc UBND xã Phổ Khánh, UBND xã cử cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận Một cửa trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại bộ phận một cửa đúng theo quy định; đồng thời thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao.

- Chủ tịch UBND xã thực hiện giám sát Bộ phận Một cửa bằng hình thức trực tiếp hàng ngày và thông qua hệ thống Camera tại Bộ phận Một cửa, hàng tháng đánh giá Bộ phận Một cửa tại hội nghị UBND xã thường kỳ. Đồng thời công chức Văn phòng – thống kê đầu mỗi Bộ phận Một cửa thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại đơn vị để phát hiện, chấn chỉnh và khắc phục kịp thời những vi phạm có thể xảy ra. Đến nay, Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc, giải quyết đúng quy định những thủ tục hành chính cho công dân, ứng xử tốt, không có quan liêu, nhũng nhiễu người dân trong quá trình giải quyết TTHC.

- Cán bộ, công chức thực hiện Bộ phận Một cửa thường xuyên tự chủ động cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân; thực hiện đúng giờ giấc làm việc, bản thân cán bộ, công chức thực hiện Bộ phận Một cửa tự đổi mới để nâng cao chất lượng phục vụ công dân.

- UBND xã Phổ Khánh khuyến khích cán bộ, công chức thực hiện Bộ phận Một cửa đề xuất những mô hình, sáng kiến phù hợp với tình hình địa phương để áp dụng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa đạt kết quả cao nhất.

Trên đây là Báo cáo về việc thực hiện kiến nghị sau giám sát, khảo sát chuyên đề năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND thị xã. UBND xã Phổ Khánh kính báo cáo Ban Pháp chế HĐND thị xã theo dõi./.

Nơi nhận:

- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND xã (B/cáo);
- UBMTTQVN xã, các hội, đoàn thể xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Trần Duy Khánh

