

## BÁO CÁO

### Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025

#### I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 1. Công tác tiếp công dân:

- Trong năm 2024 đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần 46 lượt: Có 04 lượt công dân tham gia phản ánh 04 vụ việc.
- Tiếp công dân thường xuyên: (không có).
- Tiếp công dân đột xuất: (không có).
- Tiếp công dân lưu động: 04 lượt, có 85 công dân tham gia, có 25 người phản ánh, với 34 ý kiến.
- Nội dung tiếp công dân, kết quả giải quyết các yêu cầu của công dân qua công tác tiếp công dân: Chủ tịch UBND xã tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để giải quyết những thắc mắc cho nhân dân về những khiếu nại, phản ánh của nhân dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, nhằm hạn chế đơn, thư khiếu kiện vượt cấp.

##### 2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh:

Trong năm 2024 số đơn tiếp nhận 26 đơn/21 vụ việc, (số đơn kỳ trước chuyển qua 00 đơn). Trong đó: “Đơn nhận từ UBND thị xã, Ban tiếp công dân thị xã Đức Phổ 06 đơn; 03 đơn qua đường Bưu điện; 17 đơn nhận trực tiếp”.

- Kết quả xử lý đơn:
  - + Đơn đủ điều kiện xử lý: 26 đơn.
  - + Đơn không đủ điều kiện xử lý (trả, hướng dẫn, lưu đơn): Không.
  - + Đơn thuộc thẩm quyền: 25 đơn.
  - + Đơn không thuộc thẩm quyền: 01
  - + Đơn khiếu nại, tố cáo: Không.
  - + Đơn kiến nghị, phản ánh: 26 đơn.

##### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Kết quả giải quyết:

+ Tổng số đơn: 26 đơn, giải quyết xong 22 đơn<sup>1</sup>. Tỷ lệ: 84,61%; còn 04 đơn đang xác minh giải quyết<sup>2</sup>.

## II. Đánh giá, dự báo tình hình

### 1. Đánh giá chung:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm hơn. Chủ tịch UBND xã chỉ đạo công chức tiếp nhận đơn và công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, nhằm lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Ý thức chấp hành của một số công dân vẫn còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

### 2. Dự báo tình hình:

---

<sup>1</sup> Đơn của bà Bùi Thị Hoa, thôn Trung Sơn, Phố Khánh: “Yêu cầu UBND xã mời ông Võ Văn Lông làm việc và giải thích cho ông biết việc ông cho người chặt cây dừa bên phần đất của bà là sai”; Đơn của bà Mai Thị Dư, An Ninh, Ninh Hòa, Khánh Hòa: “Yêu cầu UBND xã tổ chức hòa giải tranh chấp quyền sử dụng đất giữa tộc họ Mai của bà với bà Nguyễn Thị Ni và bà Mai Thị Hồng Tư”; Đơn của bà Huỳnh Thị Lựu, thôn Trung Sơn, Phố Khánh: “Yêu cầu UBND xã kiểm tra, rà soát lại nguồn gốc sử dụng đất của hộ gia đình bà và đề nghị cấp có thẩm quyền cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất”; Đơn của ông Võ Kích, thôn Diên Trường, Phố Khánh: “Yêu cầu UBND xã giải quyết tranh chấp đất đai giữa ông với ông Nguyễn Hữu Đức”; Đơn của bà Nguyễn Thị Thanh, thôn Trung Sơn, Phố Khánh: “Phản ánh việc ông Võ Văn Thư làm nhà và quán trên kênh mương, lấn chiếm phần đất không thuộc quyền sở hữu của ông Thư”; Đơn của bà Nguyễn Thị Thu Thời, Nguyễn Nghiêm, TX Đức Phổ: “Yêu cầu UBND xã cung cấp toàn bộ tài liệu thực hiện Nghị định 64-CP (số căn đối chia đất đối với các thửa đất của bà Bùi Thị Tinh)”; Đơn của ông Trần Quang Năng, thôn Vĩnh An, Phố Khánh: “Đề nghị UBND xã xác định ranh giới, diện tích thửa đất của ông Hồ Quang Dũng, xóm 24, thôn Vĩnh An; thửa đất của ông Trần Quang Năng, mương thoát nước giáp ranh nhà ông Việt và nhà ông Dũng”; Đơn của bà Phạm Thị Mươi, thôn Trung Sơn, xã Phố Khánh, số đơn 02 đơn/02 lần cùng 1 nội dung (UBND thị xã và Ban Tiếp công dân thị xã chuyển về), “Kiến nghị ông Mai Đức Từ mượn đất của bà nhưng không trả”; Đơn của ông Nguyễn Văn Còn, thôn Trung Hải, Phố Khánh: “Đề nghị UBND xã xác minh và đề nghị cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông (phần đất cha ông để lại cho ông đang canh tác đã cấp nhằm vào thửa đất ONT 109/1571 của bà Nguyễn Thị Can ở cùng xóm là 300m<sup>2</sup>)”; Đơn của ông Nguyễn Hồng Thọ, thôn Trung Sơn, xã Phố Khánh: (02 đơn/2 lần cùng 01 nội dung) “Đề nghị cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đất đối để mở rộng diện tích Trường THCS Phố Khánh) Thanh tra thị xã đang thụ lý”; Đơn của bà Phạm Thị Mỹ Kiều, thôn Diên Trường, Phố Khánh (UBND thị xã chuyển về): “Yêu cầu giải quyết việc ông Phạm Đình Trụ (ở cùng xóm) tự ý trồng chuối trên đất của bà”; Đơn của ông Lê Thanh Nam, Qui Thiện Phố Khánh: “Yêu cầu xác định ranh giới đất của ông và ông Phạm Liễn”; Đơn của ông Nguyễn Kịch, Phước Điền, Phố Khánh: “Phản ánh việc ông Võ Văn Thương mượn GCNQSDĐ để tách thửa rồi tự ý chuyển toàn bộ quyền sử dụng đất sang tên ông Võ Văn Thương”; Đơn của ông Nguyễn Văn Bốn, Phước Điền, Phố Khánh: “Phản ánh việc ông Lê Biên, xóm 27, thôn Vĩnh An, Phố Khánh lấn chiếm đất của gia đình ông”; Đơn của ông Phạm Liễn, thôn Thuý Thạch, xã Phố Cường: “Phản ánh việc ông Lê Thanh Nam mượn đất để làm lối đi tạm, ông Nam không trả mà đã kê khai và được cấp GCNQSDĐ vào thửa đất ở của ông Lê Thanh Nam”; Đơn của ông Nguyễn Xuân Viên, thôn Phú Long xã Phố Khánh: “Phản ánh có người tự ý rào lưới B40, cán sấn nền trên thửa đất đã được cấp GCNQSDĐ cho ông” UBND xã đã chuyển đơn cho Công an xã, Công an xã đã xác minh giải quyết”; Đơn của ông Nguyễn Văn Tươi, thôn Trung Hải, Phố Khánh: “Phản ánh ông Nguyễn Thọ (chú ruột) bà Nguyễn Thị Âu và bà Nguyễn Thị Minh (cô ruột) cản trở không cho ông xây nhà trên phần đất đã được cấp GCNQSDĐ ở cho ông”; Đơn của ông Nguyễn Thọ (đại diện cho bà Trương Thị Hôn, Trung Hải, Phố Khánh): “Yêu cầu ngăn chặn xây dựng, mua bán tặng cho đối với thửa đất đã được cấp GCNQSDĐ cho ông Nguyễn Văn Tươi”; Đơn của ông Bùi Đức Vũ và Đơn của ông Nguyễn Đình Mi đều ở Trung Sơn, Phố Khánh (do UBND thị xã chuyển về): “Yêu cầu cho biết lý do chưa chi tiền cho 2 ông cũng như những thành viên đội công tác xã hội tình nguyện của xã quý I và quý II/2024” (UBND xã đã mời làm việc giải thích, hướng dẫn làm chứng từ để thanh toán, ông Bùi Đức Vũ và ông Nguyễn Đình Mi đã rút đơn).

<sup>2</sup> Đơn của bà Mai Thị Xuân Hương, thôn Phước Điền, xã Phố Khánh: “Yêu cầu UBND xã xem xét đề nghị cấp có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà (phần đất ông Võ Bán đổi cho bà để lấy phần đất của bà mở rộng diện tích Trường Tiểu học Phố Khánh, điểm Phước Điền)”; Đơn của bà Nguyễn Thị Phương Vân, thôn Trung Sơn, Phố Khánh: “Yêu cầu đánh giá lại hành lan mương, xác định ranh giới để bà làm bờ kè bảo vệ móng nhà và phản ánh việc quản lý đất đai, tài nguyên môi trường của xã”; Đơn của ông Nguyễn Văn Thương, Khu phố 5. TT Liên Hương, huyện Tuy Phong, tỉnh Bình Thuận: “Phản ánh việc ông Hồ Đức Thọ lấn chiếm đất của ông dẫn đến ông không làm GCNQSDĐ được”; Đơn của ông Nguyễn Hồng Thái, thôn Phú Long, xã Phố Khánh: “Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai”.

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh, vì hiện nay có một số người đi làm ăn xa về lại xã Phò Khánh tranh chấp đất lưu hạ của ông, bà, cha, mẹ để lại, việc đồng thời giá đất tại địa phương của các môi giới bất động sản gây khó khăn cho việc quản lý tại địa phương (*chủ yếu trên lĩnh vực đất đai*).

### **III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

- Tăng cường công tác tuyên truyền lưu động, trên hệ thống phát thanh, lồng ghép tuyên truyền tại các Hội nghị ở từng khu dân cư, hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và thực hiện đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Tăng cường công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, tại trụ sở UBND xã, tổ chức tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND xã khi có các sự việc nội cộm xảy ra.

- Chỉ đạo các bộ phận liên quan tiếp tục giải quyết các đơn còn lại và đơn phát sinh mới (nếu có).

- Tiếp tục chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở để nâng cao hiệu quả giải quyết các vụ việc tranh chấp.

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Duy Khánh**